

MEMORIA 2019

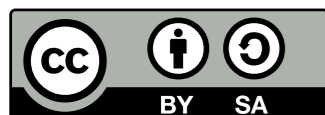


CEA(R)

Comisión Española
de Ayuda al Refugiado

40 años
de Rrefugio

COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
AVDA. GENERAL PERÓN, 32. 2º DCHA, 28020 MADRID
TF.: 91 598 05 35 | FAX: 91 597 23 61
www.cear.es



RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL (BY-NC): SE PERMITE LA GENERACIÓN DE OBRAS DERIVADAS SIEMPRE QUE NO SE HAGA USO COMERCIAL. TAMPOCO SE PUEDE UTILIZAR LA OBRA ORIGINAL CON FINALIDADES COMERCIALES

Fotografías:

Portada: Curruscu - Pág. 6-7 / 12: Tommy Trenchard - Pág. 11: Boa Mistura - Pág. 14 / 16 / 31: Pablo Tosco OXFAM Intermón - Pág. 16 / 18 / 19 / 28 / 30 / 31 / 37 / 41: Curruscu - Pág. 17: Olmo Calvo - Pág. 22: Gabriel Romero - Pág. 26: Gabriel Pecot - Pág. 38 / 40 / 42 / 72: José María Sancho - Pág. 44 / 45: Jaime Alekos - Pág. 47: Marcos Moreno - Pág. 64: Andrés García Luján

SUMARIO

CARTA DEL PRESIDENTE.....	Pág. 4
QUIÉNES SOMOS.....	Pág. 5
DÓNDE ESTAMOS.....	Pág. 10
CEAR EN CIFRAS: NUESTRO TRABAJO	Pág. 12
ACOGIDA	Pág. 14
ATENCIÓN HUMANITARIA	Pág. 22
INCLUSIÓN	Pág. 28
SERVICIO JURÍDICO.....	Pág. 36
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN.....	Pág. 40
CAMPAÑAS.....	Pág. 44
COMUNICACIÓN.....	Pág. 50
INCIDENCIA	Pág. 52
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	Pág. 58
MARKETING E INNOVACIÓN	Pág. 64
ACOGE UN PLATO	Pág. 68
PERSONAS.....	Pág. 72
CALIDAD.....	Pág. 73
INGRESOS Y GASTOS	Pág. 74
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS.....	Pág. 76
FINANCIADORES.....	Pág. 78

CARTA DEL PRESIDENTE

El Refugio no entiende de cuarentenas



Carlos Berzosa
Presidente de CEAR

Desde el pasado marzo nuestras vidas, junto a nuestras costumbres, proyectos y deseos, han quedado interrumpidas; suspendidas en medio de la incertidumbre **las más afortunadas**, en la angustia quienes han perdido su fuente de ingresos y en el inmenso dolor quienes han perdido un ser querido. Si desde entonces cada semana nos parece un mes, hablar de lo que sucedió el año pasado puede sonar muy lejano. Es cierto, el 2019 nos queda ya muy lejos, pero les invito a ver los resultados de CEAR de ese año justamente con lo que estamos aprendiendo -a la fuerza- en éste: que somos más frágiles de lo que pensábamos, que necesitamos a los otros para ser felices, pero también simplemente para sobrevivir, que haríamos lo que sea para ponernos a salvo, y sobre todo que siempre necesitaremos un lugar en el que sentirnos seguros.

En ese sentido, quiero felicitar a todo el personal de CEAR por los resultados que se ofrecen en esta memoria y especialmente por cómo han seguido en su labor en estos últimos meses. Arriesgando su propia salud en primera línea, o frente al ordenador al mismo tiempo que cuidan, hacen de profesoras o de abuelos, lidiando con el estrés, la soledad, o la preocupación por familiares o amistades.

Ese agradecimiento por seguir adelante en este periodo tan complicado, también debe extenderse al voluntariado, que ha sabido reinventarse para continuar su labor y aportar su cercanía insustituible, aunque sea a través de una pantalla. A quienes han seguido realizando una aportación económica, incluso en un momento en el que todos los bolsillos pueden verse afectados. Y también a quienes han debido, o tengan que dejar de hacerlo, porque igualmente seguirán formando parte de la familia CEAR y les deseamos que su situación mejore pronto. Un 'gracias' que también va dirigido a las administraciones públicas y empresas, que nos ofrecieron su apoyo y decidieron que merecíamos su confianza el año pasado y con las que seguimos trabajando en éste, a pesar de todas las dificultades que tanto ellas como nosotros nos hemos encontrado de pronto en el camino. Y a quienes nos ayudan cada día en medios de comunicación, redes sociales, eventos, jornadas, etc., a que el mensaje de CEAR llegue mejor y más lejos.

Gracias a todos estos actores, que son las columnas que permiten que CEAR no solo pueda presentar esta memoria de actividades, sino que estemos consiguiendo que, pese a esta gravísima pandemia, la acogida no se detenga y ni el derecho de asilo ni el refugio queden en cuarentena.

QUIÉNES SOMOS



La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) es una organización no gubernamental de acción voluntaria, humanitaria, independiente y plural.

Nuestra misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión social. El marco de valores que nos identifican es la motivación esencial de nuestro trabajo y nos encamina hacia la misión. Nacida con la democracia y el espíritu de consenso, CEAR fue fundada en 1979 contando con el apoyo de todos los sectores sociales y políticos de la época.

De este modo, CEAR emerge como un agente clave para promover y velar por los compromisos internacionales adquiridos por la recién estrenada democracia española.

En 2019 cumplimos 40 años trabajando activamente en la defensa y promoción del derecho de asilo en España, con el objetivo de avanzar en su reconocimiento y de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional tal como se recoge en los tratados internacionales y las normativas estatales.

Para lograr cumplir con éxito la misión de CEAR, damos atención directa e integral a las personas refugiadas en diversos ámbitos: desde la acogida, la inclusión, la inserción laboral, la atención psicológica y el aprendizaje del idioma, hasta la defensa jurídica y la denuncia para avanzar en el reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas.

Por todo ello, CEAR es entidad de referencia en materia de derecho de asilo, trabajando directamente con las personas refugiadas, migrantes y apátridas y haciendo labores de observatorio que vela por el cumplimiento del Derecho de Asilo.

NUESTROS VALORES

Convicciones profundas. Son el fundamento último de los comportamientos humanos.

Los valores crean identidad y marca cultural, expresan lo que consideramos valioso, estimable y digno de ser honrado.



ÓRGANOS DE GOBIERNO

NUESTRA ASAMBLEA

La composición de la Asamblea General de CEAR es el fiel reflejo de la pluralidad política y de la sociedad civil que se unieron para trabajar de cara a que nuestro país se convirtiera en tierra de acogida y protección de las personas refugiadas. Sinónimo del consenso político y social por la defensa del derecho de asilo y de la voluntad de unir esfuerzos, otorga a CEAR una de sus principales fortalezas: la pluralidad. La Asamblea es el mayor órgano de representación y toma de decisiones de CEAR y en ella participan los principales grupos de interés que conforman la base social de la organización.

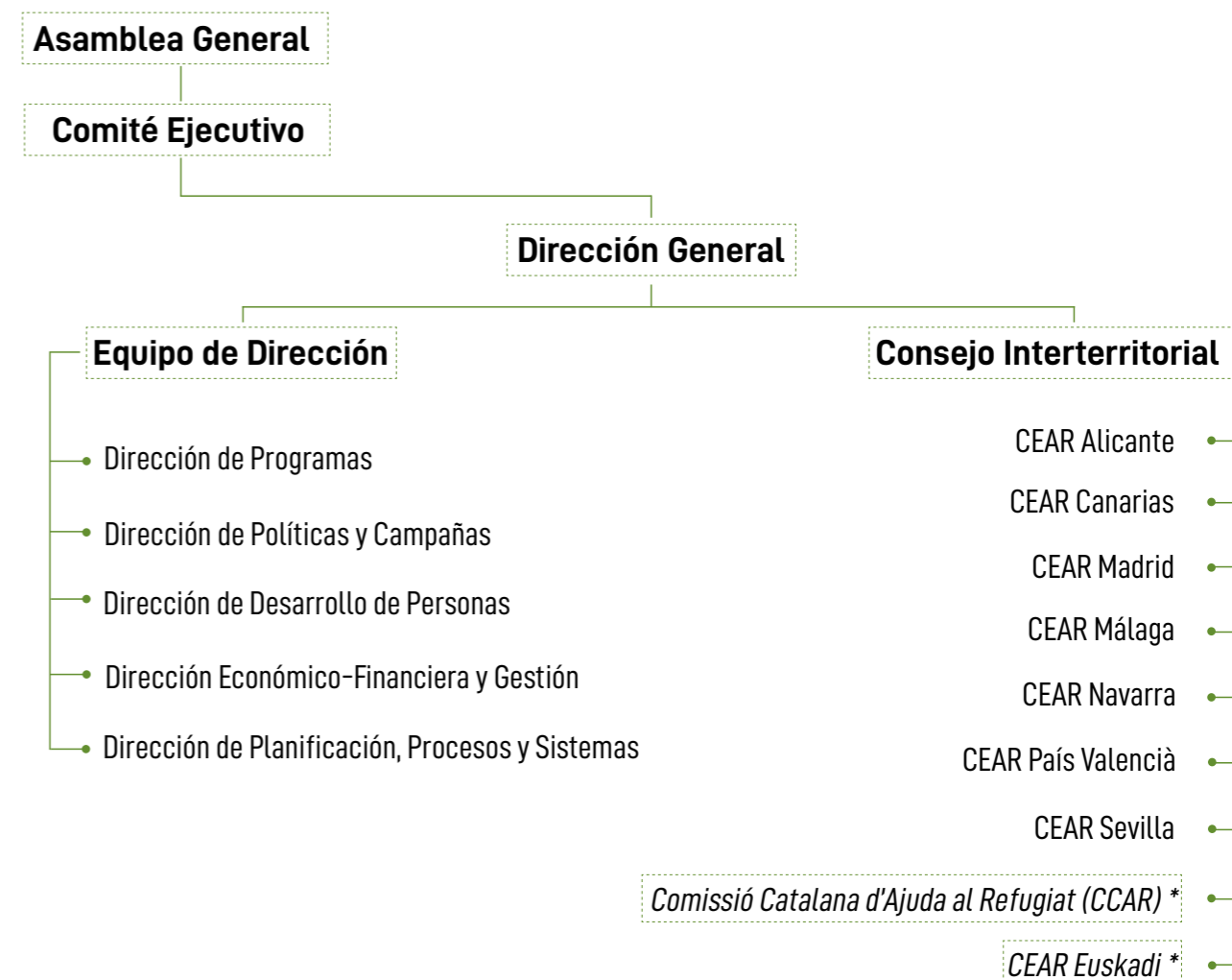
- **PRESIDENCIA:** Carlos Berzosa
- **DIRECCIÓN GENERAL:** Estrella Galán
- **TESORERÍA:** Paloma Álvarez
- **PARTIDOS POLÍTICOS:** IU, PP, PSOE
- **SINDICATOS:** CCOO, UGT, USO
- **ENTIDADES RELIGIOSAS:** Asociación Musulmana de España, Caritas Española
- **ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL:** Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE), Club de Amigos de la UNESCO Madrid (CAUM), IEPALA
- **PERSONAS REFUGIADAS**
- **PERSONAS SOCIAS COLABORADORAS**

- **PERSONAS SOCIAS DE HONOR**
- **COORDINACIONES TERRITORIALES**
- **PERSONAS TRABAJADORAS**
- **PERSONAS VOLUNTARIAS**

COMITÉ EJECUTIVO

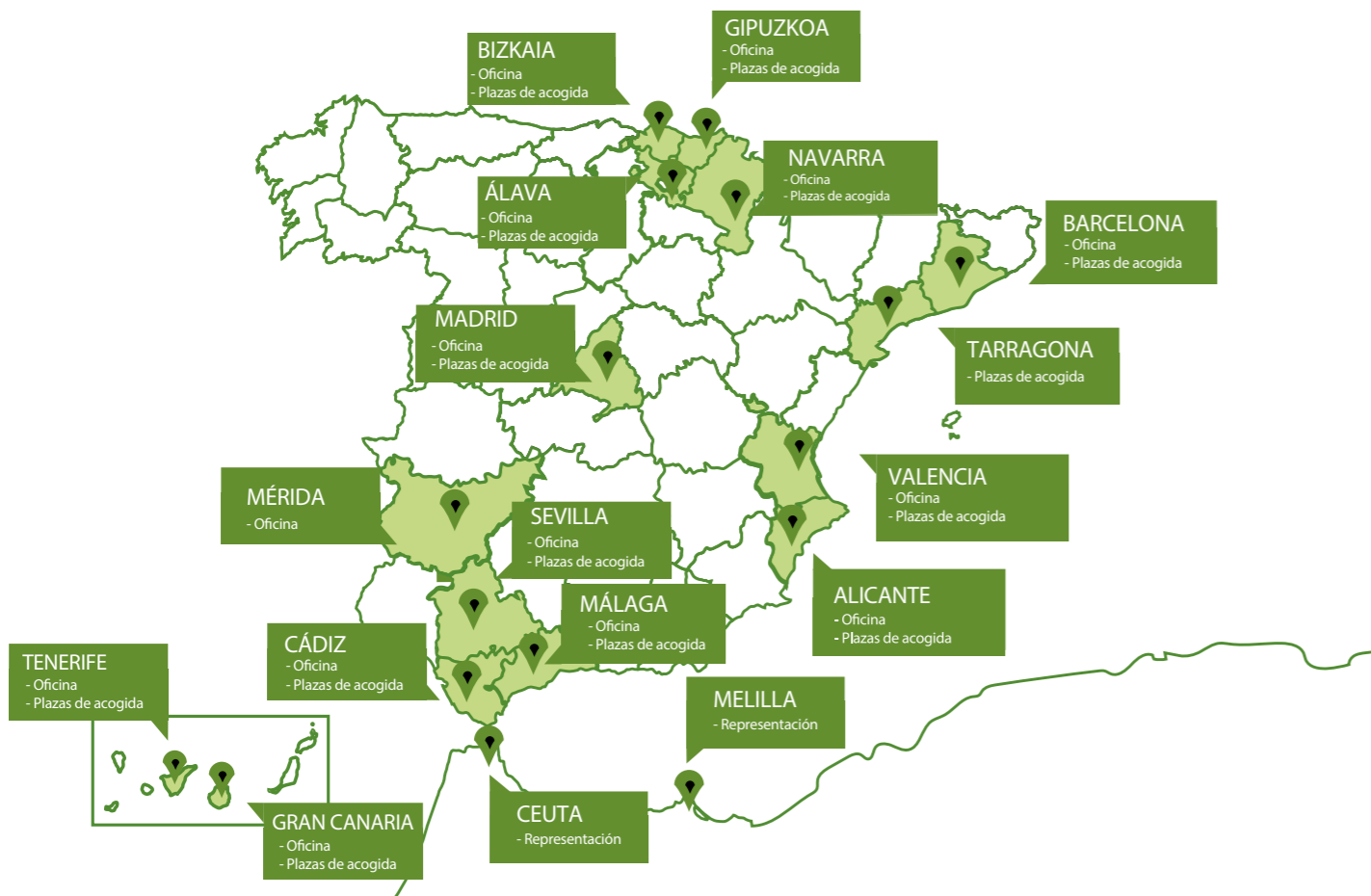
- Carlos Berzosa
- Estrella Galán
- Paloma Álvarez
- Ahmed Abuzubaida
- Cecilia Carballo
- Patricia Bárcena
- Raquel Santos
- Virginia Díaz

NUESTRA ESTRUCTURA



* Ambas entidades tienen personalidad jurídica propia

DÓNDE ESTAMOS



OFICINAS

CEAR Servicios Centrales
Avda. General Perón, 32, 2º dcha.
28020 Madrid / Telf: 915 980 535

CEAR en Cádiz (Oficina)
Paseo de la Conferencia, 9. Edificio
Las Olas, bajo. 11207 Algeciras
Telf: 856 560 946

CEAR en Ceuta (Representación)
Carretera del Jaral, s/n

CEAR en Melilla (Representación)
Carretera de Circunvalación, 450.

CEAR en Mérida (Oficina)
Travesía San Salvador, 4.
06800 Mérida / Telf: 669 924 205



DELEGACIONES

[CEAR Alicante]
C/ Ramón de Campoamor, s/n, local 1-2. 03550 Sant Joan
D'Alacant – Alicante / Telf: 965 641 255

[CEAR Canarias]
Avenida de Escaleritas, 66.
35011 Las Palmas de Gran Canaria / Telf: 928 297 271

[CEAR Madrid]
Avenida de Asturias 33, bajo. 28029 Madrid
Telf: 915 550 698

[CEAR Málaga]
Avda. de Fátima, 3. 29009 Málaga
Telf: 951 561 071

[CEAR Navarra]
C/ Sandoval, 2, Bis. Local. 31002 Pamplona
Telf. 848 480 818

[CEAR Sevilla]
Avenida de Hytasa, Nº 10, Edificio Tigesa,
2ª planta. 41006 Sevilla / Telf: 954 619 164

[CEAR Valencia]
C/ Francisco Moreno Usedo, 2, bajo.
46018 Valencia / Telf: 963 162 477

[Cataluña]
C/ Junta de Comerç, 26. 08001 Barcelona
Telf: 933 012 539

[Euskadi]
C/ Cristo, 9 B, 5ª planta. 48007 Bilbao
Telf: 944 248 844

CEAR EN CIFRAS

En 2019, el equipo de CEAR ha crecido un 21% con respecto al año anterior. Gracias a ello, hemos logrado atender a 34.247 personas en busca de refugio.



1.243 PERSONAS CONTRATADAS

69% mujeres | 31% hombres



1.072 PERSONAS VOLUNTARIAS

71% mujeres | 29% hombres



5.384 PERSONAS SOCIAS Y DONANTES



105.000 SIMPATIZANTES



273 EMPRESAS COLABORADORAS



100 ACCIONES DE INCIDENCIA Y CAMPAÑAS



368.290 ACTUACIONES

+ 36% que en 2018



34.247 PERSONAS ATENDIDAS

+ 7% que en 2018



43% / 57%

MUJERES

HOMBRES



8% / 53% / 28% / 9% / 2%

MENORES ACOMPAÑADOS 18-34 AÑOS 35-49 AÑOS 50-64 AÑOS 65 Ó MÁS



80% / 1% / 19%

SOLICITANTES DE ASILO

APÁTRIDAS

MIGRANTES EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD



124 NACIONALIDADES

- Venezuela (26%)
- Colombia (14%)
- Marruecos (6%)
- Nicaragua (5%)
- Ucrania (4%)
- Honduras (4%)
- Guinea-Conakry (3%)
- El Salvador (3%)
- Argelia (2%)
- Costa de Marfil (2%)



ACOGIDA

Acoger no implica simplemente facilitar alojamiento y manutención, por ello, los programas de acogida de CEAR se definen por un conjunto de actuaciones dirigidas a potenciar el bienestar, la autonomía y la dignidad de las personas acogidas.

PRIMERA ACOGIDA

El servicio de Primera Acogida supone la Fase de Evaluación y Derivación dentro de las 3 fases que contempla el Sistema de Acogida para solicitantes de protección internacional y cuyo objetivo es garantizar la cobertura de las necesidades básicas y urgentes de las personas hasta su asignación de plaza definitiva de acogida temporal. A lo largo de 2019, la mayor parte de personas atendidas en este servicio han acudido directamente a nuestras oficinas demandando información y apoyo, aunque algunas han sido también derivadas desde CIEs, comisarías, otras organizaciones o incluso Servicios Sociales.

El Programa de Primera Acogida funciona a través de un reparto provincial entre tres entidades encargadas de gestionar el servicio, entre las que se encuentra CEAR.

Concretamente a CEAR nos corresponde desarrollar esta labor en **Canarias** (Gran Canaria y Tenerife), **Euskadi** (Araba, Bizkaia y Guipuzkoa) y **Andalucía** (Málaga, Sevilla y Cádiz).

Durante 2019, hemos podido contar con hasta **1.388 plazas en 45 alojamientos** diferentes, en su mayoría hostales o albergues. Durante este año, el Servicio de Primera Acogida ha crecido sustancialmente, no solo debido al incremento del número de personas solicitantes, sino también al aumento de los tiempos de espera en el Servicio, como consecuencia de la saturación del Sistema de Acogida y, por tanto, la poca disponibilidad de plazas de acogida temporal a donde derivar a las personas solicitantes.

¿Qué hemos conseguido?

1 En agosto de 2019 pusimos en marcha el **primer centro de Primera Acogida gestionado por CEAR**, financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, con una capacidad para 60 personas y situado en Nanclares de la Oca (Araba). En este centro no solo estamos facilitando cobertura de las necesidades básicas de alojamiento y manutención, sino que, desde su apertura, hemos trabajado con la comunidad para favorecer procesos de sensibilización social y la interacción con el resto de recursos y servicios de la localidad.



PRIMERA ACOGIDA



12.657
ACTUACIONES



7.756 (+42% que en 2018)
PERSONAS ATENDIDAS



4.151
PERSONAS ATENDIDAS CON
ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN



44% / 56%
MUJERES HOMBRES



24% / 76%
MENORES ADULTOS



74 nacionalidades
 ◉ Venezuela (34%)
 ◉ Colombia (19%)
 ◉ Nicaragua (5%)
 ◉ Ucrania (5%)
 ◉ Georgia (5%)

2 Incorporación de las figuras jurídicas y psicológicas al Servicio de Primera Acogida. La participación de estos profesionales nos ha permitido una mejora sustancial en la calidad de la atención de las personas atendidas. El largo periodo de espera de las personas hasta que pueden ser derivadas a una plaza de acogida temporal se caracteriza por una alta incertidumbre, necesidad de apoyos psicosociales y de valoraciones acerca de personas en situación de alta vulnerabilidad y que requieren de un paso a plaza de acogida urgente. Por otro lado, se hace imprescindible el acceso a información y asesoramiento acerca del sistema de asilo (no solo de acogida, sino también de todo el componente jurídico relacionado con la solicitud de asilo) y más aún de personas que ya han podido solicitar asilo y que requieren de apoyo jurídico para sus expedientes de asilo.



3 Hemos aumentado el número de plazas de primera acogida para dar cobertura al mayor número de personas posible que solicitan acceso al sistema y carecen de recursos para mantener su propio alojamiento y/o manutención, especialmente en territorios como Málaga, Sevilla o Canarias, donde más se ha sentido la presión migratoria. También hemos aumentado la cobertura en territorios donde la oferta de recursos alternativos de acogida es muy escasa, como Algeciras y Tenerife.

4 Si bien la fase de Evaluación y Derivación, por su condición de servicio de emergencia, no permite una intervención como la que se realiza en las siguientes fases del Sistema de Acogida, el aumento de los tiempos de espera en esta fase previa ha obligado a CEAR a adaptarse a esta realidad, para que su estancia se lleve a cabo desde un enfoque de derechos y protección. En este sentido, hemos adecuado algunos alojamientos para acoger perfiles de personas como mujeres solas, familias monomarentales, familias con menores o personas LGTBIQ+. Además, hemos continuado nuestro trabajo de coordinación con el Ministerio para el **acceso prioritario de perfiles especialmente vulnerables a plazas de acogida temporal en dispositivos adecuados** a cada situación: víctimas (o personas con indicios) de trata de seres humanos, víctimas de violencia de género, necesidades de salud mental, personas LGTBIQ+, entre otros.



ACOGIDA TEMPORAL

¿Qué hemos conseguido?

1 Ante la reducción de las llegadas a costa por frontera sur y como adaptación y respuesta a las necesidades que el Sistema de Acogida presentaba en nuestro país, en 2019 hemos realizado la conversión del dispositivo de acogida humanitaria de La Rinconada (Sevilla) a uno de acogida para solicitantes de protección internacional. Esto ha supuesto un **aumento de 188 plazas**, alcanzando la entidad el **total de 1.915 plazas de acogida de asilo**. Hemos sabido adaptarnos y reorientar nuestro trabajo, debiendo pasar de un tipo de intervención más cortoplacista y de reacción ante emergencia a una de más largo plazo y que implicaba además reorganizar las instalaciones para una acogida adaptada a las nuevas necesidades de las personas, todo ello en un cortísimo periodo de tiempo.

ACOGIDA TEMPORAL DE ASILO



2 Hemos gestionado el traslado y acogida de **85 personas reasentadas** (58 procedentes de Turquía y 27 de Jordania), mayoritariamente de nacionalidad siria y 9 iraníes.

También hemos acogido a **45 personas** de los Programas especiales de acogida de personas **rescatadas en grandes embarcaciones** (Open Arms), cuya situación socio sanitaria, especialmente salud física y psicológica, ha sido de alta vulnerabilidad.



3 Hemos avanzado en la consolidación del trabajo de contextualización dirigido a las personas acogidas, especialmente en el abordaje explícito de los **aspectos culturales relativos a las diferencias de género**. Así, hemos mejorado los mapeos de recursos sociales e institucionales del entorno inmediato, el trabajo en derechos sexuales y reproductivos y la atención a la diversidad. Lo hemos incorporado como un enfoque transversal en la intervención, trabajándolo en el proceso de acogida, pero también en talleres de búsqueda de vivienda, gestión de presupuesto doméstico, corresponsabilización en las tareas domésticas o acceso a formación y empleo.



4 El año 2019 vino marcado por una tendencia alcista de acogida a **personas con necesidades particulares** como **enfermedades severas, problemas agudos de salud mental, víctimas de violencias múltiples**, edad avanzada o vulnerabilidad multifactorial. Esto se traduce en una mayor necesidad de acompañamiento, presencia de los equipos y especialización de la atención. En 2019 destacamos el abordaje de nuevos casos de **Mutilación Genital Femenina (MGF)**, de casos de personas supervivientes de las **maras** y el desarrollo de nuevas herramientas de trabajo en la atención al colectivo **LGTBIQ+**.

5 En 2019 hemos consolidado dos ejes del trabajo en acogida: el de los Equipos Referentes de Trata (creados en 2018 y formados por un referente jurídico, psicológico y de intervención social) y el proceso de equiparación de condiciones de acogida en todos nuestros dispositivos a nivel estatal.

ACTIVIDADES DESTACADAS

Proyecto Innovador: El Sistema de Tarjetas Prepago

En julio de 2019 implementamos en Navarra, Alicante y Valencia un proyecto piloto de nuevo sistema de entrega de ayudas económicas que permite superar el sistema de cheques bancarios convencionales: las tarjetas prepago o monedero. Este sistema electrónico nos permite transferir en menos de 24 horas el dinero a la tarjeta de la persona participante del sistema de acogida, disminuyendo así los tiempos de gestión y los procesos administrativos. Con ello se ha reforzado también la dignificación del día a día de las personas acogidas en su adquisición de autonomía y alfabetización digital, de cara a una mayor integración en la sociedad española del siglo XXI. Este nuevo sistema de pago lo extenderemos al resto de las delegaciones de CEAR a lo largo de 2020.

Colaboración con otras entidades sociales: Banco de Alimentos de Canarias

Ante la llegada de las fiestas navideñas y gracias a la buena integración de CEAR en el tejido social canario, un grupo de 10 personas refugiadas del centro de acogida temporal de Las Palmas de Gran Canaria participó en la recogida de alimentos para dotar al banco local de material suficiente para poder hacer frente a las necesidades de las familias que dependen de su ayuda. De esta forma, las personas acogidas se convierten en sujetos activos en la vida de la comunidad y muestran que todas las personas pueden aportar valor en nuestra sociedad.



Constitución de grupos: El Grupo de Mujeres de Málaga

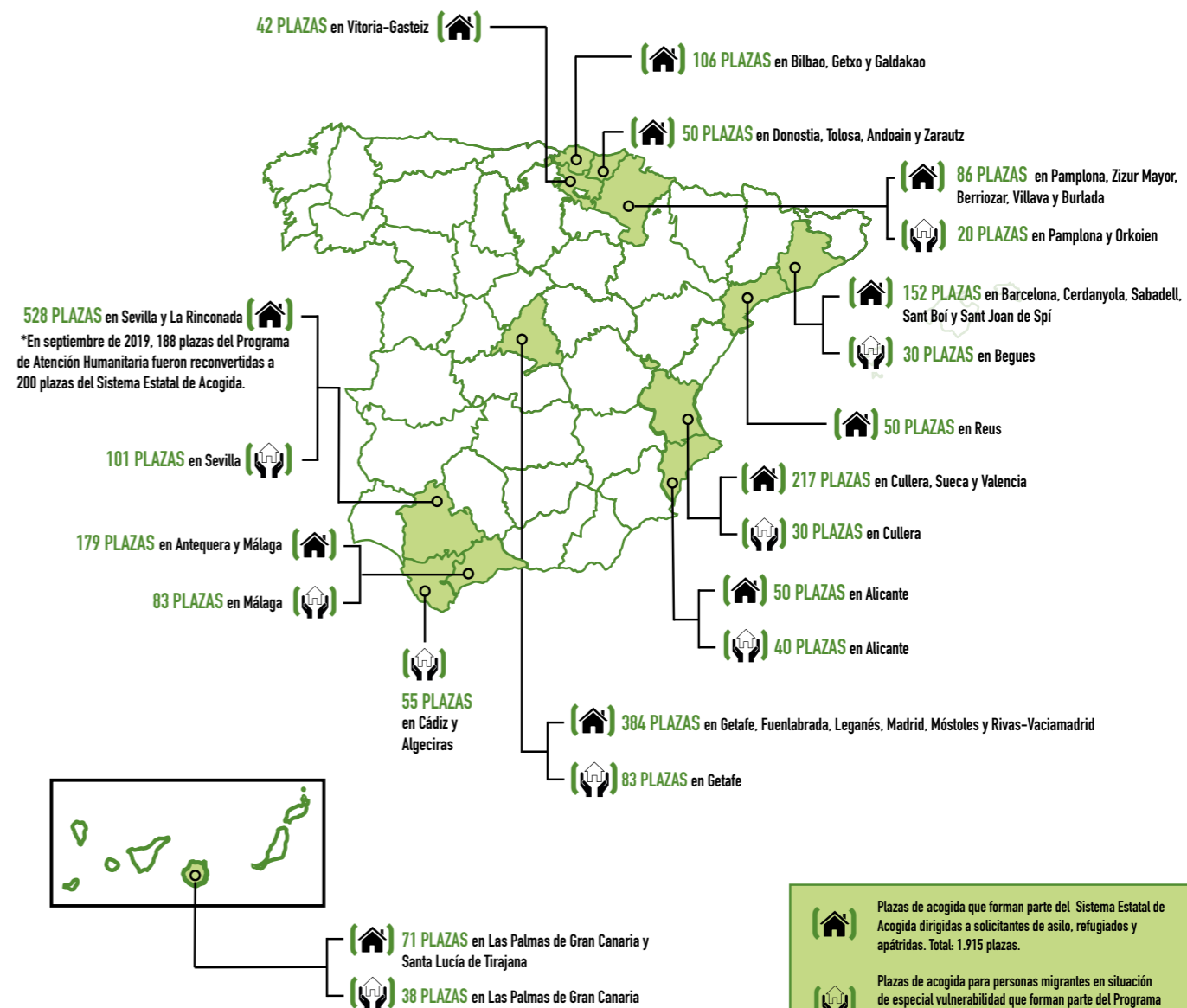
Siguiendo las líneas estratégicas de trabajo del Grupo Referente de Violencia de Género de la delegación de Málaga, hemos creado allí el Grupo de Mujeres. Han pasado por él unas 150 mujeres acogidas en esta localidad a lo largo de 2019, y se ha trabajado la creación de redes de apoyo mutuo, la autoestima y el empoderamiento personal, todo ello en un espacio de confianza y seguridad en el que poder compartir experiencias y sentirse escuchadas y acompañadas. En las diferentes sesiones y actividades se han abordado transversalmente temáticas clave como los estereotipos y roles de género, la construcción social de género, los derechos sexuales y reproductivos, los autocuidados, la corresponsabilidad en los cuidados, la parentalidad positiva, la violencia machista y el concepto de amor romántico, entre otras.



Proyecto de colaboración conjunta para la integración: "Balonmano Inclusivo en Valencia"

En CEAR Valencia, junto con la Federación de Balonmano y la Fundación SASM SportSa, hemos desarrollado un proyecto de colaboración para, a través del balonmano, fomentar la inclusión social en su entorno próximo de las personas acogidas por CEAR, crear espacios de convivencia vecinal y redes comunitarias, abrir nuevos horizontes socio-culturales y trabajar los beneficios del deporte en la salud física y psíquica de las personas participantes.

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS PLAZAS DE ACOGIDA



(🏠) Plazas de acogida que forman parte del Sistema Estatal de Acogida dirigidas a solicitantes de asilo, refugiados y apátridas. Total: 1.915 plazas.

(🏠) Plazas de acogida para personas migrantes en situación de especial vulnerabilidad que forman parte del Programa de Atención Humanitaria. Total: 459 plazas



ATENCIÓN HUMANITARIA

Si bien en 2018 España fue el primer país en cuanto a entradas de personas migrantes en la UE, **durante 2019 las llegadas de personas migrantes a costas españolas han sufrido un considerable descenso** -54% menos que el año anterior-, a excepción de Canarias, donde se han duplicado. No obstante, el número total de llegadas por vía marítima a España durante 2019 ha seguido siendo elevado con respecto a años anteriores a 2018. En 2019, Grecia pasó a ser el primer país de entrada de personas migrantes de la UE por costas.

Nuestro Programa de Acción Humanitaria se ha adaptado a esta situación, manteniendo el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad llegadas a costas a través de tres proyectos:

1. PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANITARIA

Responde a las necesidades humanitarias, de dignidad humana y seguridad de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad, llegadas al territorio español por costas, puestas en libertad por las Comisaría de Policía Nacional o Centros de Atención Temporal de Extranjeros (CATES), provenientes de los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) de Ceuta y Melilla o personas a su salida de los Centros de Internamientos de Extranjeros (CIE).

Durante 2019, hemos abierto y consolidado el programa de Atención Humanitaria en cinco delegaciones más (**Cádiz, Barcelona, Navarra, Alicante y Valencia**), pasando así de cuatro delegaciones (Málaga, Sevilla, Madrid y Canarias) donde durante años se hablan concentrado las plazas, a **nueve delegaciones**; en 2019 se llegó a un total de **659 plazas de acogida humanitaria**.

Además, durante el pasado año hemos abierto el **primer centro de acogida humanitaria específico para mujeres**, con 23 plazas e incluyendo dos de movilidad reducida. El centro está situado en un edificio de la ciudad de Cádiz cedido por el Ayuntamiento.

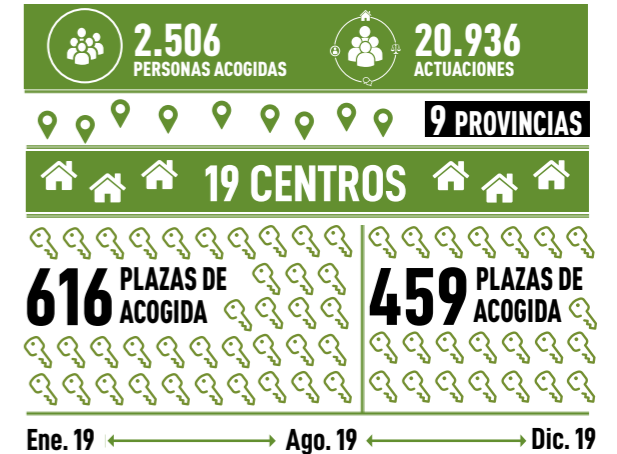
Nuestro **Programa de Atención Humanitaria en 2019**, incluyó:

1.1. Acogida Humanitaria Integral

Estancias de un máximo de 3 meses, con posibilidad de prórrogas para personas migrantes en situación de vulnerabilidad.

Además de la cobertura de necesidades básicas, contemplamos la dotación de herramientas para el fomento de la autonomía, adaptadas al objetivo migratorio de cada persona (apoyo jurídico, atención sanitaria, atención psicosocial, aprendizaje del idioma y ocio, entre otros).

Con este servicio cubrimos la acogida de personas en Málaga, Sevilla, Madrid, Las Palmas, Barcelona, Alicante, Valencia, Cádiz y Pamplona.



1.2. Acogida en Centros de Atención de Emergencia y Derivación (CAED)

El CAED de **La Rinconada (Sevilla)** fue ideado en 2018 para estancias de un máximo de 15 días enfocadas a la cobertura de necesidades básicas y dotación de servicios esenciales para una derivación adecuada (atención jurídica y atención psicosocial, entre otros).



Con el descenso de las entradas de personas migrantes por costas durante 2019, en septiembre hemos realizado la conversión de acogida humanitaria a dispositivo de acogida para solicitantes de protección internacional dentro del Sistema de Acogida Temporal de Asilo.



2. PROYECTO "IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS LLEGADAS A COSTAS Y REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS DE PROTECCIÓN" (CEAR-ACNUR)

Con este proyecto, que se desarrolla a través del apoyo y el acuerdo de colaboración que CEAR inició con ACNUR el 16 de julio de 2018, garantizamos la identificación temprana de las necesidades de protección y otros riesgos de las personas llegadas por costas en los principales puntos de desembarque en España, fundamentalmente **Almería, Motril, Málaga, Algeciras y Tarifa**, a través de una orientación general e información sobre la protección internacional y sobre el procedimiento de asilo y otros mecanismos de protección existentes para facilitar su acceso a dichos mecanismos.

En posteriores sesiones grupales e individuales (anónimas) en dispositivos de acogida humanitaria, damos seguimiento al impacto de estas intervenciones y profundizamos en el análisis de vulnerabilidades y otras necesidades de protección.



Gracias a este proyecto, **hemos atendido al 73% de las personas llegadas a costas andaluzas en 2019**. Este resultado es un éxito que contribuye a garantizar el derecho a la información sobre el procedimiento de asilo y otros instrumentos de protección existentes.

3. PROYECTO “MEJORA DEL ACCESO A SERVICIOS DE ACOGIDA, INTEGRACIÓN Y ASISTENCIA LEGAL DIRIGIDOS A PERSONAS ESPECIALMENTE VULNERABLES SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN GRECIA”

En 2019, CEAR ha seguido apoyando al Consejo Griego de Refugiados (GCR) [-gcr.gr/en/-](http://gcr.gr/en/) para la respuesta a las necesidades de las personas refugiadas, solicitantes de protección internacional y migrantes en **Atenas (Grecia)**. Hemos continuado realizando una observación sobre el desarrollo del contexto de estas personas de manera constante, monitoreando especialmente los cambios que las nuevas políticas y dinámicas conllevan en un conflicto de crisis como el de Grecia. En agosto de 2019 ha finalizado este proyecto que veníamos desarrollando desde 2016 con la financiación del Ayuntamiento de Madrid. Concluyen así **35 meses** de apoyo de CEAR al Consejo Griego de Refugiados (CGR), en los que hemos facilitado **asesoramiento jurídico a 849 personas** y proporcionado **acogida a 380 personas** en situación de vulnerabilidad sumando sus distintas modalidades: apartamentos de larga estancia, pisos de emergencia e incluso estancias en hoteles en la primera fase.



ACTIVIDADES DESTACADAS

Gestión de conflictos y lenguaje corporal

Esta actividad la llevamos a cabo en el centro de acogida humanitaria de Málaga para dar respuesta a los últimos conflictos detectados. En una sesión grupal explicamos la importancia del lenguaje corporal, las diferencias en el lenguaje corporal en las distintas culturas y su potencial como herramienta para la prevención y resolución de conflictos. Asimismo, mostramos una técnica específica para conflictos entre personas que no comparten el mismo idioma. Las personas participantes comprendieron la importancia de la empatía y del “darse cuenta” de sus propias expresiones, pudiendo reconocer aquellas que ellas mismos percibían como normales, pero que las demás identificaban como agresivas. La actividad ha tenido resultados muy positivos en la disminución de conflictos en el centro.

Grupo de jóvenes

En el centro de acogida humanitaria de Málaga hemos trabajado con jóvenes, dada la alta ocupación de personas entre los 16 y los 21 años a quienes se les está exigiendo una actitud adulta para enfrentar los trámites burocráticos y responsabilidades del proceso de integración. Sesiones de 2 horas donde pueden expresarse como jóvenes que son y realizar distintas actividades (cinefórum, juegos populares, talleres...). Lo han valorado muy positivamente y estamos viendo indicadores de éxito como la creación de redes de apoyo entre ellas y ellos. Por ello, el ocio como instrumento para trabajar contenidos de psicología de forma transversal se ha consolidado como uno de los talleres estables del programa en Málaga.

Programa de radio “La casa Ofala” (Radio Begues)

Proyecto creado conjuntamente con Radio Begues (radio municipal). El nombre es un juego de palabras: Ofala significa arriba en la lengua amazigh y arriba de las montañas es donde se encuentra Begues. Mensualmente preparamos un programa de radio sobre temas propuestos por las personas residentes en el dispositivo de Acogida Humanitaria del municipio. Esta iniciativa ha permitido dar protagonismo y difusión a las voces de quienes residen en el centro de acogida, así como dar a conocer a CEAR en un municipio donde hasta diciembre de



2018 no habíamos tenido presencia y donde, gracias al trabajo del equipo de AH y de Voluntariado, se ha conseguido una gran participación de la población de Begues en las actividades del Centro de AH y una gran participación de los y las residentes del centro en las actividades del municipio.

Hemos hecho un trabajo específico desde el área de aprendizaje del idioma enfocado a mejorar la expresión verbal y la comunicación radiofónica. Ha sido uno de los programas más escuchados de esta radio y tenemos la intención de continuarlo. Escucha todos los programas emitidos en:

www.radiobegues.cat/lacasaofala/



INCLUSIÓN

El objetivo del área de Inclusión es contribuir a que las personas solicitantes de asilo y refugiadas puedan alcanzar una vida digna, autónoma y estable en nuestro país, en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Para ello, ofrecemos una atención integral a través de los diferentes servicios especializados: Intervención social, Formación, empleo y alianzas para la empleabilidad, Atención psicológica, Aprendizaje del idioma y Vivienda.



¿Qué hemos conseguido?

1 Hemos **consolidado un sistema de coordinación de equipos** dentro del área de Inclusión para agilizar y flexibilizar la coordinación de los profesionales de cada servicio. Consiste en delimitar nuestro trabajo por zonas en función de donde están situados nuestros centros de acogida y establecer equipos tandems de referencia para cada zona con representación de todos los servicios del área. Este nuevo sistema de organización por equipos nos permite situar a la persona en el centro de la intervención y que cada servicio se ajuste a sus tiempos y necesidades.

2 I convocatoria del **Concurso de Buenas Prácticas CEAR** en Intervención Social.

En 2019 hemos puesto en marcha esta iniciativa novedosa para rescatar y dar a conocer el trabajo realizado por las técnicas y técnicos del área en delegaciones y que además pase a formar parte de nuestro conocimiento colectivo. Tuvo lugar durante el Encuentro Estatal de Intervención Social que realizamos en Málaga los días 23, 24 y 25 de octubre de 2019. Las ganadoras fueron:

1º premio: Mentoría Social con población Refugiada (Delegación Euskadi, Donosti).

2º premio: Proyecto Kalandé para la promoción de las nuevas masculinidades con hombres solicitantes de asilo (Delegación Cataluña, Barcelona).

3º premio: valores e integración a través de los Scouts (Delegación Andalucía, Sevilla).



3 Incorporación del **Servicio de Atención Psicológica en el programa de Primera Acogida**. La atención psicológica ha sido siempre una apuesta del área de Inclusión de CEAR orientada a la recuperación psicosocial de las personas solicitantes de protección internacional y, por tanto, a la promoción de la salud integral tal y como recoge la OMS (Organización Mundial de la Salud). Poder ofrecer este servicio desde la primera etapa de la acogida nos parece una gran garantía.



APRENDIZAJE DEL IDIOMA



15.601
ACTUACIONES



3.645
PERSONAS ATENDIDAS



33% / 67%
MUJERES HOMBRES



78 nacionalidades
 ◊ Ucrania
 ◊ Guinea Conakry
 ◊ Georgia
 ◊ Siria
 ◊ Marruecos

FORMACIÓN, EMPLEO Y ALIANZAS PARA LA EMPLEABILIDAD



35.184
ACTUACIONES



7.922
PERSONAS ATENDIDAS



48% / 52%
MUJERES HOMBRES



30%
CON TITULACIÓN UNIVERSITARIA



1.715
Empresas contactadas



1.186
Personas contratadas



INTERVENCIÓN SOCIAL



86.846
ACTUACIONES



14.789
PERSONAS ATENDIDAS



47% / 53%
MUJERES HOMBRES



ATENCIÓN PSICOLÓGICA



23.444
ACTUACIONES



5.374
PERSONAS ATENDIDAS



46% / 54%
MUJERES HOMBRES

VIVIENDA



13.235
ACTUACIONES



2.708
PERSONAS ATENDIDAS



43% / 57%
MUJERES HOMBRES



Evento 'Refugio + Empleo' (Málaga)

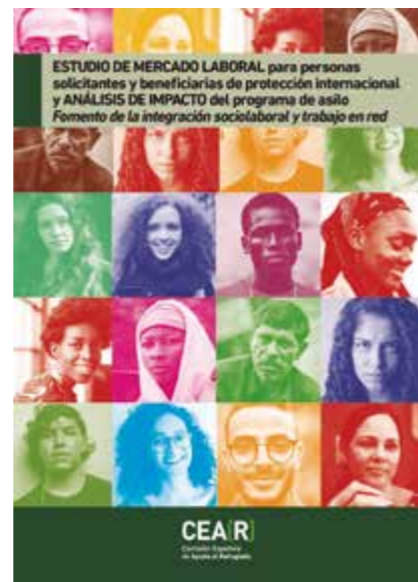
El 22 de noviembre celebramos en la Universidad de Málaga el evento "Refugio+Empleo", en el cual diferentes empresas compartieron cómo son sus procesos de selección y los perfiles profesionales más demandados en la actualidad, así como experiencias de buenas prácticas empresariales. Con esta actividad se ha puesto de manifiesto que la multiculturalidad, la pluralidad y la integración laboral no solo contribuyen a una sociedad más próspera y justa, sino que estas personas aportan mucho talento al mercado laboral.

Gracias a este evento hemos conseguido fidelizar contactos con empresas y reforzar nuestra imagen como entidad. En 2019, 1 de cada 5 participantes del proyecto FILA en Málaga ha conseguido un empleo (en concreto, 108 personas).

Investigación y análisis

Durante 2019 hemos realizado **dos estudios desde el servicio de formación, empleo y alianzas para la empleabilidad de CEAR**: "Estudio del mercado laboral para personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y análisis de impacto del programa de asilo fomento de la integración sociolaboral y trabajo en red" y "Estudio sobre el impacto social y retorno social de la inversión del programa fomento de la integración sociolaboral y trabajo en red".

El primero concluye que las actividades que realizamos dentro del programa de empleo del sistema de acogida tienen una gran influencia en la probabilidad de acceder a un empleo; en concreto, quienes reciben orientación laboral tienen una tasa de empleo 20 puntos superior con respecto a quienes no. El segundo muestra una devolución muy elevada: **4,43€ de retorno por cada 1€ invertido**, que en términos de beneficios empresariales supone un 443% de beneficio sobre la inversión. Asimismo, nos ha permitido observar los diferentes importes de beneficios sociales, lo cual evidencia la complementariedad de las acciones y la necesidad de que ambas partes existan para poder alcanzar el objetivo compartido de la acogida de las personas solicitantes de protección internacional. Por último, haber identificado los indicadores más significativos nos va a facilitar poner en marcha un sistema de seguimiento que nos permita ajustar los procesos mejorando así la eficiencia y el impacto de ambos programas.



Grupo de apoyo psicosocial de mujeres (Málaga)

Desde este grupo se han trabajado diversas temáticas a través de actividades de ocio, talleres y formación, focalizados en los estereotipos y roles de género, construcción social de género, autoestima, empoderamiento, autocuidado, etc. Los objetivos principales han sido generar redes de apoyo entre las mujeres participantes, crear espacios de confianza y seguridad, compartir experiencias, así como fomentar y empoderar desde el paradigma feminista. Algunas de las actividades realizadas, han sido: espectáculos musicales, natación, mercadillos solidarios y talleres de salud femenina, ideales de belleza, trenzas africanas y expresión corporal.



Taller 'Locura gastronómica' (Barcelona)

Desde nuestro servicio de aprendizaje de idiomas apostamos por ofrecer las clases de castellano en un formato ágil y vivo que vaya más allá del aula, además de que refleje la naturaleza multicultural y diversa de las personas refugiadas y migrantes con quienes trabajamos. Un ejemplo de ello ha sido la fiesta de Navidad realizada con la escuela de idiomas BCNLip, en la que se preparó una receta del país de origen de cada estudiante y se realizó un concurso gastronómico para elegir el mejor plato. Este espacio ha servido para practicar y asimilar vocabulario relacionado con la gastronomía de manera informal, pero también para crear vínculos entre las personas de origen extranjero y la población local. Se ha conseguido así que conozcan de cerca la sociedad en la que viven e integren códigos distintos a su cultura de origen, que fomenten el enriquecimiento de su mundo individual.

VER VÍDEO 

Proyecto Kalandé: promoción de las nuevas masculinidades con hombres solicitantes de asilo (Barcelona)

En la intervención con hombres solicitantes de protección internacional hemos detectado problemáticas que tienen que ver con las repercusiones de los mandatos de la masculinidad hegemónica, como son la homofobia, la falta de corresponsabilidad en las tareas domésticas y de cuidados de las personas dependientes y menores y la violencia de género en todas sus manifestaciones. Con la colaboración del Centro Joven de Atención a la Sexualidad de Barcelona, en 2019 desarrollamos sesiones dirigidas a hombres solicitantes de asilo con el objetivo de deconstruir los mandatos de la masculinidad hegemónica, reflexionar sobre los estereotipos y roles de género, favorecer las relaciones afectivo-sexuales no violentas, dar a conocer el modelo de sexualidad hegemónica y sus repercusiones negativas en la sexualidad y promover un modelo de equidad y corresponsabilidad en la repartición de tareas. Los participantes también tuvieron la oportunidad de participar en actividades de ocio enmarcadas en el proyecto y se trabajaron los lazos entre ellos para ampliar su red social.



El hecho de iniciar un abordaje teniendo como eje a los hombres ha supuesto una innovación y un cambio en el paradigma de intervención en la prevención de la violencia de género, dada la falta de recursos y servicios que lo aborden desde esta perspectiva.

Escapa de la torre de Babel:

La formación especializada del equipo de Aprendizaje de idiomas y escape room como dinámica de evaluación y herramienta de cohesión de equipos. El contenido de la formación consistió en 'Escritura: Identidades letradas y proceso de alfabetización', 'Cómo dar una clase en la Torre de Babel' y 'De la teoría a la práctica docente sobre factores motivacionales y afectivos en el aprendizaje de ELE: la enseñanza de la pronunciación'.



Ocio inclusivo: equipo de fútbol CEAR Alicante Club de Fútbol

En 2019 hemos creado el equipo de fútbol de CEAR Alicante, compuesto por personas de origen diverso (sirio, palestino, colombiano, venezolano, nicaragüense, costamarfileño, yemení, salvadoreño, ucraniano y ruso, entre otros) que residen en nuestro centro de acogida, otras que están ya en fase de inclusión, personas voluntarias y algunas de la plantilla laboral. El objetivo de este proyecto es sensibilizar y promover -desde un ámbito deportivo, lúdico y estructurado- la convivencia entre personas de diferentes culturas, los valores de equipo, compromiso, respeto y diversidad, y competencias sociales y personales. Ha sido una herramienta de motivación para las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo, que han mostrado compromiso y mejoras en sus itinerarios. Además, nos ha abierto la posibilidad de contactar con empresas, ampliar las redes de colaboración y dar visibilidad al trabajo de CEAR en el municipio. En este sentido, en octubre disputamos un partido solidario entre nuestro equipo y la asociación de veteranos del Hércules Club de Fútbol que finalizó con un pequeño ágape donde compartimos experiencias deportivas favoreciendo el aprendizaje de nuestro idioma. [VER MÁS](#)



Jornada de puertas abiertas en Grupo Stier (Canarias)



Dentro del Servicio de Empleo y Formación para la mejora de la empleabilidad de CEAR, llevamos a cabo actividades concretas de formación ocupacional para la mejora de competencias laborales. Un ejemplo de ello es la visita que realizamos en Las Palmas a las instalaciones del Grupo Stier, en el Muelle de Taliarte, donde recorrimos las instalaciones y vimos demostraciones de los ejercicios y actividades que realizan en las formaciones específicas para trabajar en buques, plataformas petrolíferas, puertos y astilleros, entre otras. Esta jornada nos ha permitido conocer de primera mano no sólo las formaciones que habilitan para trabajar en el sector marítimo, sino los

requisitos y las posibles salidas laborales. Teniendo en cuenta que en Canarias estos puestos se registran como de difícil cobertura, la actividad ha resultado de gran interés para las personas con quienes trabajamos en CEAR porque supone una salida laboral con grandes posibilidades en el mercado laboral local. Además, con esta actividad hemos conseguido afianzar una relación de colaboración para futuras formaciones.



SERVICIO JURÍDICO

El área jurídica garantiza la mejor calidad en la intervención que llevamos a cabo con solicitantes de protección internacional y del estatuto de apatridia, contando para ello con un equipo con una alta cualificación profesional y un compromiso personal sin el cual no sería posible. Un equipo en constante proceso de formación continuada, y adaptado a las circunstancias individuales de las personas atendidas.

La atención jurídica se lleva a cabo en territorio, puestos fronterizos, centros de estancia temporal de inmigrantes y Centros de Internamiento de Extranjeros.

La coordinación e interlocución con los órganos de decisión, Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otras administraciones favorece el objetivo final por el que trabajamos, el reconocimiento de la protección internacional.



Contamos con el imprescindible apoyo del equipo de las personas voluntarias, tanto en la intervención jurídica como en la elaboración de informes sobre derechos humanos y del equipo de traducción e interpretación realizado por los Servicios Centrales.

La intervención integral de CEAR con las personas, la coordinación entre las distintas áreas de CEAR y el trabajo en red con entidades especializadas en colectivo LGBTIQ+, víctimas violencia género, víctimas de trata de seres humanos, menores no acompañados, entre otras, nos permite aportar al expediente jurídico información importante y relevante para su solicitud de protección internacional.



El servicio jurídico presta una especial atención a la perspectiva de género con el fin de atender las necesidades específicas de nuestro colectivo de atención y adoptar medidas necesarias para dar un tratamiento diferenciado.

Trabajamos con una perspectiva de género que promueve la equidad de género, procurando un espacio seguro para las personas solicitantes de protección internacional, así como una rápida detección de los perfiles más vulnerables.

La asistencia letrada se extiende, asimismo, a la defensa de los derechos fundamentales de las personas solicitantes de protección internacional.

LA ASISTENCIA JURÍDICA INCLUYE:

- 1** Información y asesoramiento sobre el procedimiento de protección internacional y del estatuto de apátrida.
- 2** Asistencia jurídica sobre la formalización de solicitudes de protección internacional en Oficina de Asilo y Refugio, Oficinas de Extranjeros, Centros de Internamiento de Extranjeros y Puestos Fronterizos y tramitación del procedimiento administrativo.
- 3** Estudio y valoración de las alegaciones y en su caso de la documentación aportada al expediente administrativo y de la información de país de origen.
- 4** Coordinación e interlocución con los órganos instructores de la Oficina de Asilo y Refugio y asesores legales del ACNUR.
- 5** Elaboración de informes jurídicos de apoyo a los expedientes de protección internacional en la fase de admisión a trámite y en la fase de elegibilidad ante la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio.
- 6** Dirección letrada en los recursos contencioso-administrativos contra las denegaciones de solicitudes de protección internacional.
- 7** Litigio estratégico ante los tribunales nacionales y europeos.
- 8** Asesoramiento jurídico en materia de nacionalidad.



ACTIVIDADES DESTACADAS

40 años de lucha por el Derecho de Asilo

En 2019 hemos creado la serie de publicaciones “Cuadernos sobre el derecho de asilo en España” con la finalidad de analizar la evolución de la protección internacional en España desde diferentes ámbitos y enfoques profesionales.

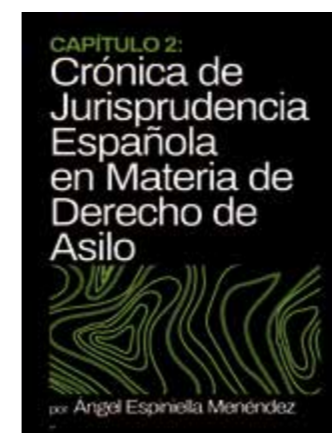
El primer número, “40 años de lucha por el Derecho de Asilo”, ha sido publicado en colaboración con la Clínica del Máster en protección jurídica de las personas y los grupos vulnerables de la Universidad de Oviedo. Desde allí han querido recordar la lucha de CEAR resumiendo en el primer capítulo, a cargo del profesor Miguel Ángel Presno Linera, nuestra trayectoria desde su fundación hasta la actualidad.

En el segundo capítulo, el profesor Ángel Espiniella Menéndez realiza una crónica de la evolución de la jurisprudencia constitucional y

del Tribunal Supremo sobre el derecho de asilo durante este periodo.

Finalmente, y teniendo en cuenta el momento en el que se encuentra el proceso de integración europea, la profesora Pilar Concellón Fernández ofrece en el tercer capítulo una visión global del estado actual del Sistema Europeo Común de Asilo (SECA).

Miguel Ángel Presno Linera es Catedrático de Derecho Constitucional, codirector del Máster en Protección jurídica de las personas y grupos vulnerables (2015-2019) y promotor y coordinador de la Clínica Jurídica del Máster. Ángel Espiniella Menéndez es Doctor en Derecho, profesor acreditado a Derecho internacional privado, codirector y colaborador en la Clínica Jurídica del Máster. Pilar Concellón Fernández es Licenciada en Derecho, profesora ayudante doctora y colaboradora en la Clínica Jurídica del Máster).





TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

La traducción y la interpretación son elementos imprescindibles en una sociedad intercultural y multilingüe para asegurar la comunicación y la convivencia en igualdad de condiciones.

Este servicio es transversal y está formado por más de dos centenares de profesionales cualificados, remunerados y voluntarios del ámbito.

DATOS ESTATALES



16.239
ACTUACIONES



3.884 [+52% que en 2018]
PERSONAS ATENDIDAS



35% / 65%
MUJERES HOMBRES



100%
ADULTOS



73 nacionalidades
 ◊ Ucrania (13%)
 ◊ Georgia (11%)
 ◊ Marruecos (11%)
 ◊ Siria (7%)
 ◊ Guinea Conakry (6%)



65 idiomas
 ◊ Árabe (38%)
 ◊ Francés (14%)
 ◊ Ruso (12%)
 ◊ Ucraniano (7%)
 ◊ Georgiano (7%)

Gracias al equipo, repartido por todo el territorio español, ofrecemos apoyo a los centros de acogida y a las diversas áreas de intervención de CEAR, incluidas las emergencias sin apenas tiempo de antelación si la situación lo requiere.

En 2019 el Servicio ha coordinado una media anual de 52 interpretaciones y 9 traducciones diarias (58% y 39% más, respectivamente, que en 2018).

La mayoría de interpretaciones que hemos proporcionado han sido para servicios propios de CEAR, en concreto los de intervención social (38%), atención psicológica (31%) y jurídica (24%), seguidas de las realizadas en el ámbito médico externo a la entidad (7,5%).



Hemos realizado interpretaciones en 65 idiomas diferentes, siendo los más frecuentes árabe occidental y oriental, francés, ruso, ucraniano y georgiano.

Las traducciones más solicitadas han sido de testimonios e historias de vida para expedientes de protección internacional (19%), documentos del Registro Civil (19%), informes médicos (10%), documentación judicial (7%) y educativa (6%).

CETI DE MELILLA



1.611
ACTUACIONES



898 [-51% que en 2018]
PERSONAS ATENDIDAS



23% / 77%
MUJERES HOMBRES



100%
ADULTOS



31 nacionalidades
 ◊ Marruecos (33%)
 ◊ Argelia (20%)
 ◊ Túnez (11%)
 ◊ Mali (7%)
 ◊ Siria (6%)



Principales idiomas
 ◊ Árabe
 ◊ Francés
 ◊ Tui

Encuentro de Comunicación Interlingüística en Servicios Públicos

Organizado por el Servicio de Traducción e Interpretación de CEAR y financiado por la Dirección General de Traducción de la Comisión Europea en el marco de la programación «Translating Europe», este encuentro giró en torno a la importancia de la traducción e interpretación de calidad en Servicios Públicos para hacer efectivo el derecho a asilo en Europa.



En él se abordaron la actualidad y futuro del sector o la preparación de profesionales ante los nuevos retos planteados por los nuevos flujos migratorios a Europa, entre otros temas.

Se celebró los días 4 y 5 de abril de 2019 con la participación en los distintos módulos y mesas de debate de diferentes representantes



de administraciones públicas, organismos internacionales, entidades sociales, instituciones académicas y profesionales del sector. Contó con la asistencia de 172 personas y supuso un espacio de encuentro e intercambio para traductores e intérpretes, formadores en traducción, interpretación y mediación intercultural, así como otros profesionales que atienden a población migrante y solicitantes de protección internacional.



Premio Internacional Gerardo de Cremona para la Promoción de la Traducción en el Mediterráneo

Impulsado por la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), a través de la Escuela de Traductores de Toledo, la Fundación Rey Abdul-Aziz de Estudios Islámicos y Humanidades (Marruecos), el Programa MED 21 y el Ayuntamiento de Cremona (Italia), el galardón reconoce la contribución significativa de una persona y/o institución de un país de la orilla norte y de un país de la orilla sur del Mediterráneo en el campo de la traducción.

En su quinta edición, 2019, recayó en el Servicio de Traducción e Interpretación de CEAR como reconocimiento a su labor para que todas las personas refugiadas puedan comunicarse en su lengua materna.

Carlos Berzosa, presidente de CEAR, recogió el premio agradeciendo al jurado y recordando que el trabajo de las y los traductores “no se limita a facilitar que [las personas migrantes y refugiadas] se sientan acogidos como ciudadanos de pleno derecho en nuestra sociedad, sino que también es imprescindible para que podamos conocer sus historias de vida y aprender de su valor, de su coraje y de

su capacidad de superación, contribuyendo a construir una sociedad más rica y heterogénea”. Gracias a la labor de traducción es posible “luchar contra quienes quieren presentar a los refugiados y migrantes como seres ajenos, cosificándolos y despojándolos de su humanidad”.



CAMPAÑAS

Con motivo del 40 aniversario de nuestra organización, a lo largo de 2019 hemos celebrado numerosas actividades para recordar la importancia del derecho de asilo en estas 4 décadas. cear.es//40-anos-de-refugio/

40 años de asilo en España pintado por Ricardo Cavolo



Con esta iniciativa quisimos mostrar desde una perspectiva artística la evolución de España que, tras haber sido país emisor de miles de exiliados, se ha convertido en un país de acogida. Fue organizada en colaboración con Obra Social la «Caixa» y CaixaForum Madrid, donde el artista Ricardo Cavolo pintó sobre lienzo continuo en pared su visión de lo que han supuesto estos últimos 40 años para las personas refugiadas. Además, la exposición incluyó una línea de tiempo con los principales hitos de la historia del derecho de asilo en España junto con la historia de CEAR y un corto de animación sobre cómo el derecho a obtener refugio puede cambiar la vida de las personas. Contó con 17.153 visitantes y tuvo 21 impactos en medios de comunicación.



Mesa redonda “40 años de lucha por el derecho de asilo”

Acto público en el que quisimos hacer un recorrido sobre la historia de CEAR en la lucha por la defensa del derecho de asilo y presentamos la publicación del mismo nombre elaborada en colaboración con la Universidad de Oviedo. Intervinieron Carlos Berzosa (presidente de CEAR), Paloma Favieres (directora de Políticas y Campañas de CEAR), Miguel Ángel Presno (catedrático de Derecho Constitucional en la Universidad de Oviedo) y Ángel Espiniella (doctor por la Universidad de Oviedo). Más información en pág. 39.

40 años de refugio



Premios CEAR Juan María Bandrés

Lanzamos de nuevo estos prestigiosos premios que buscan reconocer y difundir el compromiso y la capacidad de los diferentes actores de la sociedad en la defensa del derecho de asilo y la solidaridad con las personas que se ven obligadas a huir de sus países.



Entre un total de 94 candidaturas, el jurado reconoció con los galardones al reportaje de la CNN ‘Subasta de Esclavos’ en la categoría Voces por el Refugio, al proyecto teatral y de creación escénica con jóvenes ‘Generación Global’ en Miradas por el Refugio y a María Jesús Arsuaga por su trayectoria en Vidas por el Refugio. Asimismo, tras una votación de cerca de 11.000 personas, el colegio Santa Isabel de Madrid se alzó con el premio Acciones por el Refugio, categoría en la que además se otorgó una mención especial a Pascual y José Durá, patronos del barco Nuestra Madre de Loreto. La entrega de premios la celebramos el 18 de diciembre, Día internacional de las Personas Migrantes, en una gala presentada por los periodistas Andrea Roperó e Iñaki López, en CaixaForum Madrid.

Celebración #CEARCumple40

El 20 de junio, Día Mundial del Refugiado, celebramos junto a quienes forman parte de la organización los 40 años de trayectoria en defensa del derecho de asilo en nuestro país. Para ello organizamos un acto con personas refugiadas, trabajadoras, voluntariado, socias y empresas colaboradoras de CEAR. El acto, conducido por la presentadora Marina Estacio, comenzó con un diálogo entre el periodista Fernando González Gonzo (El Intermedio), y el refugiado congoleño y técnico de voluntariado y sensibilización de CEAR Málaga, Alain Diabanza. Intervinieron Ramón Muñagorri -figura clave del desarrollo de CEAR- y Carlos Berzosa -presidente de CEAR-. Por último, estrenamos el documental “40 años de refugio” que repasa la trayectoria de la organización.

20-J: Día Mundial de las Personas Refugiadas

En el marco de este día, CEAR siempre pone en marcha diversas acciones encaminadas a promover la garantía de los derechos de las personas refugiadas y a sensibilizar a la ciudadanía sobre su situación.



Presentación del Informe Anual

El **Informe 2019 de CEAR sobre la situación de las personas refugiadas en España y en Europa** lo presentamos en un total de 11 ruedas de prensa y actos abiertos al público en 8 de las Comunidades Autónomas en las que CEAR tiene presencia territorial. Se alcanzaron 111 impactos del informe en medios de comunicación y 11.546 visitas a la web masquecifras.org.

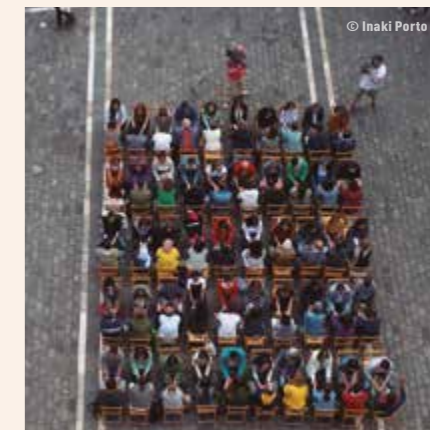
Acciones de sensibilización junto a los equipos de voluntariado de movilización y participación

Jornadas de puertas abiertas de nuestros centros de acogida como espacios de encuentro interculturales. Disfrutamos de torneos de fútbol, jornadas gastronómicas, actuaciones musicales, proyecciones de cortos y películas, talleres de danzas, escritura, juegos del mundo, pintura, teatro, etc.



Actos de calle, como la performance **“Murmulllos de experiencias”** organizada por CEAR en Navarra junto a 11 entidades y plataformas ciudadanas y la artista Aitziber Urtasun.

Llenamos la plaza del Ayuntamiento de Pamplona con 100 sillas por las que pasaron unas 200 personas (entre refugiadas, voluntarias e inscritas en la actividad) para intercambiar frente a frente historias relacionadas con la migración; desde fuera solo se oía un murmullo de palabras.



Actividades en centros educativos, como la **plantación de árboles identitarios para favorecer la empatía y mantener la memoria de los pueblos** sometidos a violaciones de DDHH y conflictos olvidados (un olivo por Palestina, un acebuche por la población saharauí y un araguaney por Venezuela, junto a un drago canario). En 2019 han participado cerca de 2.000 niñas y niños de diferentes colegios de Gran Canaria, junto a quienes hemos reflexionado sobre las causas de las migraciones forzadas.



Exposición fotográfica y visita guiada **“En busca de refugio”**, la cual habíamos inaugurado en Madrid en 2017 y ha viajado a Málaga en 2019. La itinerancia comenzó en la sala de exposiciones La Térmica de San Pedro de Alcántara, lográndose así que una población más pequeña tuviera acceso a la misma; fue visitada por diferentes centros educativos y colectivos artísticos. A continuación se expuso en el Ateneo de Málaga, donde el propio 20 de junio la inauguramos con una mesa redonda junto a autoridades, Santiago Donaire (fotoperiodista) y Fabiola Barranco (comisaria de la exposición), seguida de una visita guiada.

Maras

Maras no es una serie

Con el objetivo de lograr que las autoridades españolas reconozcan el derecho de asilo a las personas perseguidas por las maras, CEAR inicio en 2018 una serie de acciones para lograr este fin. En 2019 la organización lanzó la campaña “Maras no es una serie”. Desde el 1 de febrero se creó una web y perfiles en redes sociales haciendo creer que se estrenaría una serie llamada Maras, para 20 días más tarde desvelar, por desgracia para los espectadores, pero sobre todo para sus víctimas, que “maras no es una serie”. La campaña obtuvo 52 impactos en medios de comunicación, entre ellos el programa



El Intermedio de La Sexta. Los vídeos de la campaña tuvieron una audiencia de medio millón de personas, y casi 100.000 personas visitaron la web.

www.maraslaserie.com

Ver vídeo



El corto “Maras: ver, oír, callar”

Además, se produjo un cortometraje junto a Globomedia, dirigido por Salvador Calvo y guion de Alejandro Hernández, que fue nominado a los premios Goya 2020 en la categoría de cortometraje de ficción y ganador de multitud de premios en diferentes festivales cinematográficos.

Ver tráiler



El libro “Buscamos refugio: nuestra guerra son las maras”

Gracias al trabajo de CEAR Madrid presentamos “Buscamos refugio. Nuestra guerra son las maras”, un libro en el que la periodista Patricia Simón recopila testimonios de 13 víctimas de estas pandillas, dando así continuidad a la campaña. En los actos de presentación a prensa y público tanto del cortometraje como de la publicación se realizaron representaciones-performances con lectura de poema por parte del equipo de voluntariado de movilización.

[Descargar libro](#)

Ilegal es dejarles morir

Campaña de CEAR en reacción a la falta de respuesta común y adecuada ante la llegada de embarcaciones en el Mediterráneo Central y la creciente criminalización de las organizaciones y personas que centran su labor en el rescate y salvamento de vidas en el mar.

Con esta iniciativa exigimos a los líderes europeos la aprobación de un protocolo europeo de desembarco seguro y predecible, y posterior reubicación, un aumento de las vías legales y seguras para obtener protección internacional y el fin a la criminalización de la solidaridad hacia las personas migrantes y refugiadas.



Mételos en tu casa



Tras el lanzamiento en 2018 de la campaña Mételos en tu casa con el objetivo de sensibilizar sobre los obstáculos que enfrentan las personas solicitantes de asilo y refugiadas en el acceso a la vivienda, durante 2019 hemos desarrollado la siguiente fase. La hemos enfocado a la elaboración de propuestas en materia de vivienda dirigidas a los partidos políticos en el marco de los periodos electorales de 2019. Ha tenido 15 impactos en medios de comunicación.



Complementariamente, desde las áreas de inclusión, comunicación, incidencia, voluntariado y participación hemos dado continuidad a la línea de sensibilización de la ciudadanía y actores clave. Un ejemplo de ello son las actividades organizadas por los grupos de voluntariado de movilización: acción informativa de calle en Málaga y espacio de diálogo en el marco del ciclo de cine comprometido en el bar Gallo Rojo de Sevilla.



COMUNICACIÓN

El objetivo del área de comunicación es dar conocer la labor de CEAR y de la situación de las personas refugiadas en España, en Europa y en el mundo. Para ello, difundimos a través de los medios de comunicación temas de actualidad relacionados con refugio y migraciones, también nos encargamos de los contenidos digitales tanto de la página web como de las distintas redes sociales de la entidad y del boletín electrónico mensual.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Las apariciones de CEAR en medios de comunicación ascendieron a 5.722, un 28% más que el año anterior. De ellas, 3.827 fueron obtenidas por parte de Servicios Centrales y 1.895 correspondieron a la suma del conjunto de delegaciones y territorios.

IMPACTOS COMUNICACIÓN

5.772

APARICIONES EN MEDIOS

122.438

SEGUIDORES EN REDES

1.254.288

VISITAS EN WEB

WEB

La página web (www.cear.es) recibió un total de 1.254.288 visitas de 443.947 usuarios diferentes (9% más que el año anterior).

REDES SOCIALES

Los seguidores en los diferentes perfiles de redes sociales de CEAR se han incrementado un 23% en 2019, llegando a ser 122.438. El mayor crecimiento se ha dado concretamente en LinkedIn, Instagram y YouTube.

Además, los perfiles propios de territorios y delegaciones de CEAR suman 31.239 seguidores más. Durante 2019 siguieron intensificando su comunicación en redes sociales y abriendo nuevos perfiles en las mismas.

A lo largo de 2019 hemos enviado mensualmente nuestro boletín electrónico a una base social de 105.000 suscriptores (un 48% más que en 2018).



Red social	Seguidores	Alcance	Crecimiento
Facebook	51.172	18.000.000	+11%
Twitter	39.103	11.000.000	+17%
Instagram	16.331	1.100.000	+56%
LinkedIn	39.103		+394%
Youtube	2.020	547.669	+37%

SÍGUENOS



www.cear.es



INCIDENCIA

El objetivo del área de incidencia es influir en las estructuras normativas, institucionales, políticas y sociales con el fin de superar los obstáculos para el pleno reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas, solicitantes de protección internacional, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer procesos de inclusión que fomenten la autonomía de estas personas, la convivencia y la cohesión social.

ACTIVIDADES DESTACADAS

INVESTIGACIÓN

Observatorio del derecho de asilo, las migraciones forzadas y las fronteras (fase III)

Mientras en la fase I analizamos contextos de frontera y en la fase II la situación en los principales países de acogida, en la III fase del Observatorio hemos puesto el foco en la situación de las personas refugiadas en países de tránsito: Líbano, Jordania y Turquía. Los informes que hemos elaborado tras las misiones prestan especial atención a soluciones duraderas, destacando el reasentamiento y otras vías legales y seguras.

👉 Informes disponibles en: entierradenadie.org/informes/



Informe Anual 2019 y Más Que Cifras

Desde CEAR elaboramos y publicamos anualmente el informe "Las personas refugiadas en España y en Europa" en el que se realiza un análisis del impacto de las políticas públicas en materia de asilo en las vidas y en los derechos de las personas solicitantes de asilo, refugiadas y apátridas. Acompañando a éste elaboramos un resumen ejecutivo y la web con estadísticas clave "Más que cifras".

👉 Informe Anual: cear.es/informe-anual-2019/

👉 Más Que Cifras: masquecifras.org/2019

Elecciones 2019

Con motivo de las elecciones celebradas en 2019, hemos elaborado una serie de propuestas dirigidas a los partidos políticos para que incorporen la mejora de la protección internacional en España y el respeto de los derechos de las personas solicitantes de asilo, refugiadas y apátridas como una prioridad en la agenda política y en los programas electorales.

👉 Amplía información y consulta todas las propuestas en:

www.cear.es/elecciones_propuestas_para_la_mejora_de_la_proteccion_de_las_personas_refugiadas/



TRABAJO EN RED Y ESTRATEGIA INTERNACIONAL

La participación activa de CEAR en foros, redes y plataformas posibilita la acción coordinada con diversos movimientos sociales y aumenta la capacidad de incidencia política y social. Por ello formamos parte de un centenar de espacios de ámbito local, municipal, autonómico, estatal e internacional.

 [Consulta el listado actualizado en www.cear.es/formamos-parte/](http://www.cear.es/formamos-parte/)


I Foro Social Frontera Sur

CEAR, junto a Andalucía Acoge y Asociación Claver-Servicio Jesuita de Migrantes (SJM), organizamos en marzo de 2019 el I Foro Social Frontera Sur en Sevilla al que acudieron **más de 300 personas**. El objetivo fue servir como espacio de encuentro entre entidades sociales, profesionales y periodistas, entre otros, para reflexionar sobre la situación actual en la Frontera Sur.



Encuentro Quorum Global Extremadura

Participamos activamente en la organización del primer encuentro Quorum Global Extremadura organizado por la Coordinadora Extremeña de ONGD en octubre de 2019 con el objetivo de reflexionar sobre el planeta, el retroceso democrático, sobre cómo combatir el odio xenófobo, racista y homofóbico y generar un espacio de encuentro para avanzar en el proceso de cambio en Extremadura.

[Consulta el vídeo resumen y la relatoría en:](http://congnextremadura.org/video-y-relatoria-encuentro-quorum-global-extremadura-26-de-octubre-de-2019/) 

Campaña “El odio no es inocente”


Trece organizaciones, entre ellas CEAR, lanzamos en junio de 2019 la campaña “El odio no es inocente” con el objetivo de frenar los discursos de odio tanto en la esfera pública, como en el ámbito privado.

[Accede a la campaña y el vídeo en:](http://futuroencomun.net/no-es-inocente/) 



CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LUCHA CONTRA EL RACISMO Y LA XENOFOBIA

Discriminación racial o étnica

CEAR continúa formando parte, junto a otras 8 entidades especializadas, del Servicio de Asistencia y Orientación a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica (<https://asistenciavictimasdiscriminacion.org/>), en el marco del cual en 2019 hemos identificado y acompañado más de 50 casos en 6 Comunidades Autónomas en las que estamos presentes. El Servicio depende del **Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica** del Ministerio de Igualdad, organismo del que también formamos parte y que en 2019 ha emitido, entre otras, una recomendación para evitar los discursos discriminatorios, racistas o xenófobos en las campañas electorales. [Accede al documento completo en:](http://www.mpr.gob.es/igualdad/paginas/2019/100419-consejo.aspx)  www.mpr.gob.es/igualdad/paginas/2019/100419-consejo.aspx

Alça la teua veu contra el racisme i la xenofòbia (Valencia)

El proyecto “Alza tu voz contra el racismo y la xenofobia” lleva funcionando desde 2017 y consta de varias líneas de trabajo:

- Detección y seguimiento de delitos de odio, racismo y xenofobia.
- Empoderamiento e información a posibles víctimas.
- Formación en este ámbito a personal técnico de la delegación de CEAR en Valencia.
- Sensibilización e incidencia sobre discriminación y delitos de odio dirigida a la ciudadanía en general y actores clave.
- **Observatorio ‘SenseTòpics’** del discurso de odio y mensajes racistas y xenófobos, desde el cual en colaboración con la Unió de Periodistes elaboramos anualmente un informe que analiza el discurso en los medios de comunicación. El de 2019 lo hemos centrado en migración y asilo en las campañas electorales; asimismo, hemos elaborado otro informe en el que analizamos las propuestas en materia de inmigración y asilo contenidas en los programas políticos de las elecciones 2019.

[Amplía información y descarga los informes en:](http://sensetopics.org/es/) 






Cambia el cuento

Desde CEAR en Canarias se ha impulsado el proyecto #CambiaElCuento para promover una visión diferente de las migraciones que promueva un cambio de narrativa migratoria. Para ello, profesionales de la comunicación, del tercer sector y de las administraciones públicas, trabajan en un proceso guiado para deconstruir las narrativas migratorias, entender los marcos de referencia y construir mensajes que posteriormente se lanzarán en RRSS con el apoyo de la tecnología.

SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

Mar nuestro (Alicante)

Hemos participado en este proyecto multidisciplinar sobre la crisis de las personas migrantes en el Mediterráneo facilitando el contacto entre los/as artistas y personas migrantes y refugiadas con las que trabajamos en CEAR Alicante. En palabras del propio equipo de creación: "Mar Nuestro busca sensibilizar a través de la afección, pues compartimos la premisa de que el cerebro sólo aprende si hay emoción"; una emoción que nosotros mismos sentimos al recoger las historias de diferentes personas que han cruzado el Mediterráneo. Pues esta es la base nuestro proyecto, testimonios en primera persona que nos sirven para desarrollar tres piezas artísticas: un corto documental, una exposición y un espectáculo escénico de danza, música y audiovisuales". Conoce el proyecto y visiona las piezas artísticas en: www.marnuestro.es 

Lo que cuentan las paredes (Canarias)



Esta actividad de sensibilización la proponemos para consolidar los contenidos, enfoques y actitudes que trabajamos con el alumnado en los talleres de educación para la ciudadanía global y darles continuidad más allá de la presencia del monitor de CEAR en el centro educativo. En concreto, consiste en la realización de murales con mensajes estratégicos sobre Derechos Humanos y migraciones forzadas. Esta acción se ha desarrollado en 2019 en el CEIP Gran Canaria de Las Palmas de Gran Canaria.



World Press Photo y MadridDocuFest (Madrid)


En 2019 hemos colaborado en dos exposiciones fotográficas: **World Press Photo Madrid**, elaborando un documento de contextualización para las visitas guiadas a la exposición de fotografías sobre personas refugiadas. Además, organizamos el taller "El fotoperiodista y la migración" junto al fotoperiodista Juan Zarza. **MadridDocuFest**, elaborando documentos de apoyo para las visitas guiadas acerca de la realidad de las personas refugiadas en general y en concreto sobre el contexto de las ganadoras del festival: una serie sobre mujeres refugiadas de Anna Surinyach, otra sobre la persecución a la población Rohinyá de Olmo Calvo y el corto documental "El sueño europeo: Serbia" de Jaime Alekos. Además, colaboramos en una mesa redonda junto a Olmo Calvo y Jaime Alekos, dónde las personas asistentes pudieron conocer más sobre sus trabajos y la situación de las personas refugiadas que en ellos se refleja.



Amplía información en www.cear.es/cear-madrid-colabora-con-world-press-photo/  www.cear.es/cear-madrid-colabora-en-la-primera-edicion-del-festival-madriddocufest/ 

Andalucine (Sevilla y Málaga)

Festival de cine juvenil dirigido a sensibilizar al alumnado andaluz sobre la realidad de las personas refugiadas para que ellas y ellos mismos realicen un material audiovisual breve (máximo 5 minutos) sobre migración, inclusión social y diversidad. Andalucine ha colocado a CEAR en un proyecto alineado con una entidad supranacional (el Festival PLURAL+ del Departamento de la Alianza de las Civilizaciones de Naciones Unidas - UNAOC), y como agente aliado con los valores y las nuevas estrategias de aprendizaje de las instituciones educativas y juveniles. Un equipo de personas voluntarias de CEAR ha participado en el proyecto contactando, animando, apoyando y dando seguimiento a alumnado y profesorado, así como fomentando valores de diversidad, respeto y tolerancia. Hemos llegado a más de **1200 alumnas/os de más de 21 centros educativos** y a la celebración de la gala final asistieron más de 450 alumnos de diferentes colegios. En total el alumnado envió a concurso **41 películas** participantes, de las cuales 5 pasaron a la fase final del Festival PLURAL+ en Nueva York.

Consulta toda la información en: andalucinejuvenilcear.wordpress.com/ 



VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

El voluntariado en CEAR es una expresión de ciudadanía participativa, crítica, comprometida, responsable, activa y transformadora. Se integra en las áreas y equipos de la organización y es un ejercicio de movilización social y activismo por la justicia. Desde CEAR facilitamos esa participación y acompañamos potenciando al voluntariado, como parte fundamental de la organización, en todos los procesos a través de una gestión integral y social.

La participación se distribuye en las distintas áreas: acogida (32%); políticas y campañas (25%); inclusión (21,5%); aprendizaje del idioma (10%); jurídica (5,5%); traducción e interpretación (5%); administración y gestión (1%).

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN



1.072
PERSONAS VOLUNTARIAS



+ 19%
DE CRECIMIENTO CON RESPECTO 2018



71% / 29%
MUJERES HOMBRES



16% > 18-25 años
40% > 25-40 años
35% > 40-65 años
9% > más de 65 años



22 / 378
ACCIONES FORMATIVAS PERSONAS PARTICIPANTES

ACTIVIDADES DESTACADAS

XIX ENCUENTRO ANUAL ESTATAL DE VOLUNTARIADO

Bajo el lema **Más que nunca**, los días 22, 23 y 24 de noviembre nos reunimos junto a 50 personas voluntarias de diferentes territorios. Este encuentro anual constituye un espacio único de intercambio, debate, reflexión, generación de propuestas y formación a través de talleres, dinámicas grupales y ponencias. El diseño de la actividad lo realizamos mediante una metodología participativa innovadora y recae en un equipo motor constituido por personas voluntarias.

Declaración del XIX Encuentro

Un abrazo podría evocar, enmarcar este Encuentro Estatal del Voluntariado de CEAR 2019. Un simple gesto, alargar los brazos y recoger al otro; esto es lo que tuvimos la suerte de presenciar, cuando Antonio y Ramón se abrazaron, un largo, cálido, silencioso y aplaudido abrazo que nos acogió a todos y a todas. En esta línea de ideas nos moviliza ser parte de CEAR, la solidaridad en primer orden, le siguen la transformación, el crecimiento personal y la justicia.

Estar y Ser de CEAR es Más que nunca un acompañamiento, un abrazo entre las personas voluntarias, las refugiadas y la ciudadanía, ejercicio de reconocimiento sobre "de dónde venimos"; nos encontramos que a lo largo de estos 40 años de evolución continúa se han ido elaborando, al compás de las necesidades de denuncia y reivindicación, nuestros valores: sólidos, sentidos comprometidos...

Estamos transitando a la CEAR abierta, al proceso de ciudadanía que somos todos y todas. Hacia un nuevo sentido de la palabra convivencia, a profundizar la democracia, a pasar de proyectos a procesos, de articular a mediar,...

A que ser persona voluntaria CEAR sea un lujo en el CRECER, en el entender, para poder acompañar a seguir escribiendo las historias de cada persona migrante o refugiada y ahora, Más que nunca, debemos transitar hacia los abrazos.

EQUIPO DE INFORMES DE DERECHOS HUMANOS: UN LARGO TIEMPO INVESTIGANDO

Este equipo lleva funcionando desde los años 90 y destaca por estar formado íntegramente por personas voluntarias. En 2019 ha realizado un total de **51 informes** que analizan la situación política, social y de derechos humanos, así como la situación humanitaria en diferentes países de origen de las personas que solicitan asilo. Estos informes se utilizan como apoyo documental principalmente por nuestros equipos jurídicos y a peticiones de tribunales como la Audiencia Nacional.

VOCEAR, EL BOLETÍN CREADO POR Y PARA EL VOLUNTARIADO DE CEAR

Para dar voz, señalar, unir, escuchar, informar, sonreír, impulsar pertenencia y solidaridad. Desde sus diferentes secciones (Trending Topic, Una mirada hacia dentro, Voceamos, Refugio, Oteamos, Palabros CEAR y No te lo pierdas) y materiales (artículos, entrevistas, poemas y cultura solidaria), mensualmente animamos a la lectura, reflexión, conocimiento y denuncia de la realidad.



MOVILIZACIÓN Y ACCIONES EN CALLE: ACERCANDO LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS REFUGIADAS

FREE TOUR: dos visiones de una experiencia (Málaga y Madrid)

En las visitas guiadas "Free Tour" en Málaga nuestro voluntariado ha explicado diferentes puntos emblemáticos, historia y cultura de la ciudad a las personas refugiadas que han llegado nuevas.

En Madrid, en cambio, el equipo de voluntariado-movilización ha utilizado esta actividad para sensibilizar sobre la situación que se vive en otros países de los que huyen las personas refugiadas.

Así, a través de una ruta por lugares turísticos de Madrid, hemos fomentado la reflexión y hemos acercado a las personas participantes a Siria: su arte y cultura, la guerra, la situación de vulneración de los Derechos Humanos, las vías por las que la población abandona su país y llega a Europa o qué podemos como ciudadanía para apoyarlas, entre otras cuestiones.



Conecta Cultura (Barcelona)

Acción de sensibilización desarrollada en las fiestas de la Mercé, a través de un circuito simultáneo de tres actividades/talleres liderados por personas refugiadas de CEAR junto a personas voluntarias que han permitido a vecinas y vecinos de Barcelona conocer la diversidad y riqueza cultural de su territorio.

Nuestro Planeta, nuestro Refugio

El 27 de septiembre de 2019 se celebró la Huelga Mundial por el Clima y desde CEAR nos sumamos a las movilizaciones convocadas, así como a diversas acciones que tuvieron lugar durante toda esa semana.

Bajo el lema Nuestro Planeta, Nuestro Refugio, sensibilizamos e incidimos en el número creciente de personas que se ven obligadas a abandonar sus hogares de manera forzada por motivos medioambientales.



Human Fest (Valencia)

CEAR lleva varios años participando en el Festival Internacional de Cine y Derechos Humanos de Valencia que reúne a miles de personas para dar a conocer la situación de la población en distintos lugares del mundo y visibilizar la defensa de los derechos humanos.

A por un millón de pasos (Málaga)

Actividad para fomentar el deporte y la convivencia entre las personas refugiadas y las personas voluntarias.

Consiste en caminar juntas semanalmente unos kilómetros generando así un espacio de interculturalidad e inclusión desde un enfoque de ocio activo y saludable.



Gracias a la encuesta anual “**Tu opinión nos importa - Preguntamos para saber - Queremos escucharte**” hemos construido un mapa colaborativo de palabras con las que las personas voluntarias de CEAR definen a la entidad. Las tres más repetidas en 2019, fueron:

Compromiso, Solidaridad y Derechos Humanos.




PRÁCTICAS

En 2019, **102 personas** (75% mujeres y 25% hombres) han realizado sus prácticas educativas en diferentes equipos de CEAR, tutorizadas y acompañadas.

CEAR tiene suscritos convenios educativos con Universidades y otras instituciones para que sus estudiantes realicen prácticas en nuestra organización. Entre ellas se encuentran:

- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad de Alcalá de Henares
- Universidad de Comillas
- Universidad Rey Juan Carlos
- Universidad Pública de Navarra
- Universidad Pablo Olavide de Sevilla
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
- Universidad de Valencia
- Universidad de Oviedo
- UNED
- Tufts-Skidmore Spain University
- Universidad de Nantes.

CEAR es una de las cuatro entidades del Consejo Institucional de Dirección del Máster en Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social de la Universidad Carlos III de Madrid, en el que además coordinamos e impartimos el módulo: ‘Migraciones, extranjería y asilo’.

 www.cear.es/migraciones-asilo-master-en-accion-solidaria/



MARKETING E INNOVACIÓN

En el área creamos estrategias y campañas que generan recursos para poder apoyar la actividad de CEAR y mejorar la vida de las personas refugiadas.

Lo hacemos a través de nuestros socios/as, donantes, herencias y legados e interesados/as, así como mediante alianzas con empresas comprometidas con el cambio social.

También desarrollamos iniciativas solidarias y eventos para que la ciudadanía conozca historias de personas refugiadas de una forma más cercana, que permitan generar empatía y movilizar a la colaboración.

MARKETING E INNOVACIÓN



5.384 (+17%)
PERSONAS SOCIAS
Y DONANTES



105.000 (+46%)
SIMPATIZANTES



273 (+34%)
EMPRESAS COLABORADORAS

CULTURA SOLIDARIA

Las actividades del ámbito del arte y la cultura siguen siendo muy aclamadas tanto por quienes contribuyen haciéndolas posibles, como por el público que colabora acudiendo a ellas.

En 2019, entre otros, han tenido lugar el preestreno de la **película Cafarnaúm** gracias a la distribuidora Caramel Films y las dos ediciones del **concierto de música clásica con cena solidaria “Al Refugio del Sol”** gracias a la colaboración del restaurante “El Refugio del Águila” y del “Conservatorio profesional de música de Mallorca” en el restaurante Al Refugio del Águila de Mallorca. Un año más, y ya vamos por la IV edición, celebramos en Valencia el **concierto solidario “Casa Meva és Casa Vostra”** (edición especial 40 años de Refugio) que ya se ha consolidado en el panorama cultural valenciano.



YOGA POR REFUGIO

La **II Edición de “Yoga por Refugio” en Madrid** se realizó de nuevo en la Galería de Cristal del Palacio de Cibeles. Contamos con la colaboración de empresas implicadas en la transformación social que nos ayudaron a difundir el mensaje y trabajo de CEAR, así como la defensa de los derechos de las personas refugiadas. Nos volvieron a apoyar Alfonso Bassave y Amalia Panea y, como novedad, Xuan Lan (instructora de yoga con más de 500.000 seguidores), quien facilitó que el evento tuviera aún más impacto que la primera edición. Además, realizó otra clase de yoga para personas refugiadas en nuestro centro de acogida de Getafe (Madrid). Parte esencial de la organización de este evento es el trabajo multidisciplinar con nuestra área de voluntariado y participación social, que no sería posible sin su colaboración.

En 2019, esta acción se celebró también en el monumento “Las Setas” de **Sevilla** con el apoyo del centro “Yoga Vida”. Nuestra intención es continuar celebrándolo anualmente, replicarlo en más territorios donde CEAR tiene presencia e involucrar a más instructores/as, centros de yoga e influencers.

DEPORTE SOLIDARIO

En 2019, CEAR fue elegida como entidad beneficiaria en **la carrera San Silvestre de Las Palmas de Gran Canaria**. Junto al resto de organizaciones que participamos, recibimos la entrega simbólica del donativo correspondiente a nuestra colaboración con esta maratón, la tercera más popular del estado por el número de personas inscritas. La organización de este evento la realizamos con la colaboración y participación esencial del equipo de voluntariado.

También la **V Carrera Solidaria Cartonajes Salinas (Alicante)** fue en beneficio de CEAR. Gracias a la recaudación hemos creado un aula de informática con capacidad para 15 alumnos/as lo que nos ha permitido impartir talleres para el desarrollo de competencias TIC.



EL OTRO SONIDO DEL MAR

Se trata de un proyecto dirigido a mejorar la salud mental de las personas refugiadas, además de dotarlas de herramientas básicas de autonomía a través de una actividad de ocio. Gracias a la colaboración con el centro deportivo "FORUS Trinidad" (Málaga) se realizó un curso de natación para mujeres refugiadas. Las sesiones, compuestas de una parte teórica y otra práctica, abordan la fobia al agua desde un enfoque lúdico. Muchas personas participaron apoyando la iniciativa a través de una campaña de micro-donaciones, lo que ha permitido asegurar su continuidad y extenderla a más personas participantes.

ALIANZAS CON EMPRESAS

En 2019 hemos contado con el apoyo de diversas empresas que han colaborado, siempre con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas refugiadas, de diferentes maneras:

- >> Becas de formación para el empleo y mejora de competencias para una mejor inclusión.
- >> Apoyo para el aprendizaje del español.
- >> Colaboraciones para mejorar las condiciones de habitabilidad de sus nuevos hogares como espacios dignos.
- >> Ayuda para la mejora de la salud.



- >> Oportunidades de participación en actividades culturales, deportivas y de ocio.
- >> Donaciones en especie y servicios de pro bono.
- >> Acciones de voluntariado corporativo enfocadas a la sensibilización y mejora de las capacidades y habilidades sociales de todas las personas participantes. Muchas de ellas están enmarcadas dentro de la iniciativa Acoge un Plato.

ACOGE UN PLATO

8 PORQUE LAS RECETAS NO ENTIENDEN DE FRONTERAS...

Es una iniciativa solidaria innovadora que lanzamos desde CEAR en 2018 para mostrar la unión entre culturas y hablar del derecho de asilo a través de un elemento cotidiano: la gastronomía, que nos conecta con quienes somos, con nuestra historia.

Para ello, personas refugiadas aportaron sus historias y platos favoritos de su país de origen a un recetario vivo descargable en la web.

En 2019, desde el enfoque innovador con el que nació, hemos seguido planteando nuevas alianzas, propuestas y experiencias #AcogeUnPlato en varias ciudades donde CEAR tiene presencia territorial.



www.acogeunplato.org 

EN LOS MERCADOS DE MADRID

Los Mercados de Madrid se han unido a #AcogeUnPlato para acercar a la ciudadanía madrileña la situación que viven millones de personas que se ven obligadas a abandonar sus países huyendo de la guerra y de la persecución. Los mercados siempre han sido un lugar de encuentro e intercambio dentro de las ciudades, por lo cual constituyen el marco idóneo para lograr nuestro objetivo de compartir y sensibilizar a través de talleres gastronómicos.



El lanzamiento tuvo lugar el 11 de **abril** con un showcooking de comida afgana al que invitamos a medios de comunicación e influencers para que conocieran y degustaran algunos platos tradicionales.

A lo largo del año organizamos cuatro talleres diferentes en varios mercados que cedieron gratuitamente el espacio y los ingredientes: cocina mexicana en el Mercado de La Paz; siria en el de

Prosperidad; venezolana en el de Las Ventas y cocina de celebraciones del mundo en el mercado de Chamberí. En estos eventos, las personas refugiadas enseñan a quienes asisten a preparar recetas típicas de su país de origen, al tiempo que comparten sus historias de vida; para finalizar, todas las personas comparten y disfrutan la comida. Además de aprender a cocinar recetas de diferentes países, las personas empatizan y conocen de forma muy cercana la realidad de las personas refugiadas a la vez que colaboran con su inscripción con los programas de acogida e inclusión de CEAR.

Algunos puestos y restaurantes de cada mercado participan como "Establecimiento comprometido", cediendo su espacio a nuestros cocineros o elaborando platos y bebidas para acompañar el taller. Además, esta colaboración puede mantenerse en el tiempo ofreciendo en su carta alguna de nuestras recetas y donando parte de los beneficios de su venta a CEAR.

EN CANARIAS

Se presentó el 12 de **julio** en el Mercado del Puerto (Las Palmas de Gran Canaria) junto con el chef Ángel Palacios, quien participó reinterpretabo una receta de Alba, refugiada hondureña. Al acto de presentación asistieron más de 300 personas.

La actividad contó con talleres de cocina de Honduras, Cuba, Irán, Palestina, Congo, Costa de Marfil, Sahara, Siria y Perú, entre otros, y que se llevaron a cabo en el propio Mercado. Ocho personas refugiadas y solicitantes de protección internacional, residentes en Canarias, propusieron recetas originarias de su país que se unieron al recetario vivo y descargable.

Además, extendimos la iniciativa a WOMAD Gran Canaria, festival con el que CEAR lleva trabajando de forma conjunta los últimos tres años. Con la colaboración de la Asociación de Mujeres Africanas y junto con el chef sirio Imad Atli, realizamos una demostración de la gastronomía de este país y celebramos cinco talleres gastronómicos. Al evento asistieron unas 250 personas de las más de 100.000 que pasaron por el festival.

EN NAVARRA

El 5 de **septiembre** se presentó la campaña de "Acoge Un Pintxo" en Navarra, adaptación de "Acoge un Plato" a la realidad de la gastronomía local. Varias personas acogidas por CEAR elaboraron en directo diez platos originarios de Venezuela, Siria, Pakistán, El Salvador, Colombia y Eritrea entre otros, realizando una adaptación a formato pintxo en la Casa Gurbindo. El delicioso "biryani" de Pakistán, "hojas de parra" de Siria o el "zigni" de Eritrea han sido algunas de las recetas que se han podido degustar en el restaurante Baserriberri de septiembre a diciembre.

EN SEVILLA

Se presentó el 23 de **septiembre** durante el Congreso Gastronómico Andalucía Sabor, con un gran impacto en medios de comunicación. Se realizó un showcooking con el chef Julio Fernández Quintero y Yassin, persona refugiada procedente de Siria y actualmente vecina de Sevilla.

EN VALENCIA

Un año más, fuimos invitados a participar en Feria Gastrónoma los días 10, 11 y 12 de **noviembre**.



Realizamos un showcooking junto al chef Estrella Michelin Miguel Ángel Mayor y Juan José Salazar, refugiado venezolano. Tener presencia en una feria gastronómica profesional nos ayuda a consolidar nuestra propuesta, llegar a nuevos públicos y seguir difundiendo el mensaje de "Acoge un Plato" en la Comunidad Valenciana. Además, en esta ocasión sumamos la colaboración del panadero Jesús Machi Loren, quien donó parte de lo recaudado en su stand para ayudar a las personas refugiadas acogidas por CEAR.

EMPRESAS QUE SE UNEN A TRASPASAR FRONTERAS A TRAVÉS DE LA GASTRONOMÍA

En 2019 también hemos realizado varios talleres de #AcogeUnPlato con empresas. En estas acciones de voluntariado corporativo, las personas voluntarias de la empresa y personas refugiadas atendidas por CEAR han cocinado conjuntamente recetas tradicionales y han compartido un espacio en el que se mejoran las competencias lingüísticas y se genera empatía e intercambio cultural.

Acoge un Plato Catering

Es una iniciativa de CEAR, creada a través de la empresa social Causas CEAR SLU. que nace con un objetivo claro: "generar empleo en el sector de la hostelería para personas migrantes y refugiadas en proceso de inclusión social y laboral".



Ofrece un servicio de catering con soluciones personalizadas para todo tipo de empresas y organizaciones. Cuenta con un equipo intercultural y prioriza el comercio justo y de proximidad. Una oferta saludable y que introduce prácticas sostenibles que cuidan de nuestro entorno para elaborar una propuesta gastronómica deliciosa y sorprendente con platos procedentes de todo el planeta. Además de este servicio de catering para eventos, "Acoge un plato Catering" ofrece un servicio integral de cocina para diferentes espacios colectivos: centros de acogida colegios, residencias, empresas, y administración pública. El fin es marcar un antes y un después en la vida de las personas refugiadas, permitiéndoles obtener un trabajo o emprender su propio negocio, un hecho clave que apoyará su inclusión en una nueva sociedad dejando atrás el dolor de la huida. En el último año, ha elaborado y servido **400.000 comidas** para cubrir las necesidades alimentarias de **6.239 personas** residentes en los centros de acogida de CEAR en Madrid, Málaga, Sevilla y Valencia. Además ha ofrecido catering en **20 eventos** en Madrid, con más de **1.000 asistentes**.

ACOGE UN PLATO CATERING



42 PERSONAS TRABAJADORAS



52% / 48%
MUJERES HOMBRES



18 NACIONALIDADES



76% MIGRANTES O REFUGIADAS





PERSONAS

CEAR trabaja diariamente para garantizar que cuenta con un equipo de profesionales con talento, iniciativa y flexibilidad que compartan nuestros valores como organización, preparados para asumir nuevos desafíos y retos.

PLANTILLA LABORAL



1.243
PERSONAS EN
PLANTILLA LABORAL



+23%
DE CRECIMIENTO CON RESPECTO 2018



69% / 31%
MUJERES HOMBRES



Perfil Medio
38 AÑOS DE EDAD
2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD



61 PAÍSES DE ORIGEN DE
PLANTILLA LABORAL

CALIDAD

Hace ya algunos años que, desde la Dirección de CEAR, adoptamos el compromiso con la mejora de la calidad de nuestros servicios, a través de la implantación de sistemas de gestión basados en la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y su Certificación por parte de AENOR.

A lo largo de 2019 hemos continuado el camino iniciado, concretamente mediante la Certificación de la Dirección de Políticas y Campañas (ER-0675/2019) que comprende las áreas de Comunicación, Incidencia, Voluntariado y Marketing, ampliando así la certificación obtenida para la Dirección Económico-Financiera y Gestión (ER-0624/2018) de nuestra organización en 2018.



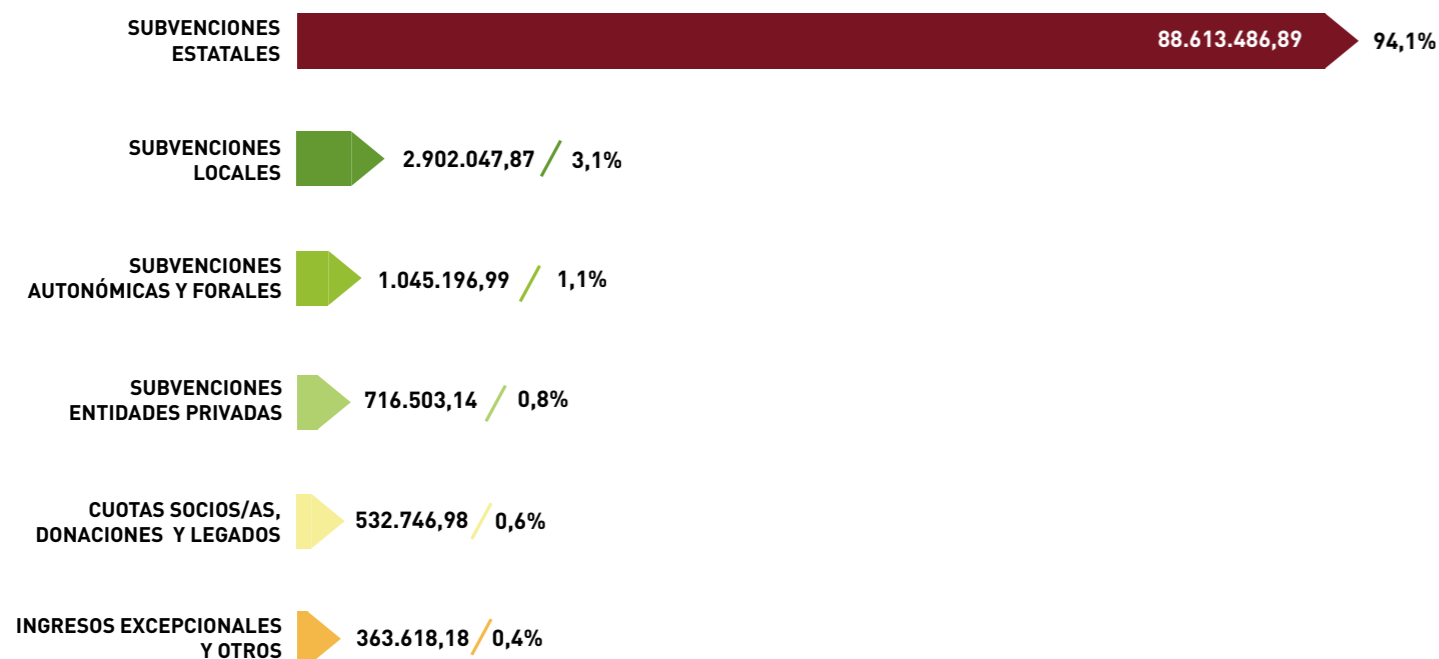
Pero esto es sólo el principio. A lo largo de 2020 estamos llevando a cabo actuaciones para la certificación de otras áreas clave facilitando que la estandarización de nuestros procesos de gestión sea una realidad y, de esta forma, alcanzar nuestros objetivos relacionados en todo momento con la atención a las personas refugiadas, solicitantes de protección internacional y migrantes en situación de especial vulnerabilidad.

La mejora de nuestros procesos de calidad, la formación e información a los equipos y el seguimiento sistemático de nuestras actuaciones, junto con un claro empeño en la mejora de las herramientas tecnológicas y la innovación constante, nos permiten disponer de un sistema de gestión ágil, coordinado y que aporta un valor diferencial tanto para quienes financian nuestra actividad como para las personas a las que nos dirigimos.

Estos son algunos de los pilares sobre los que, desde la Dirección de CEAR, queremos construir el futuro. Un futuro incierto, pero con sólidas bases que nos permitirán acometer los retos y desafíos que tenemos por delante y promover el desarrollo integral de las personas con quienes trabajamos.

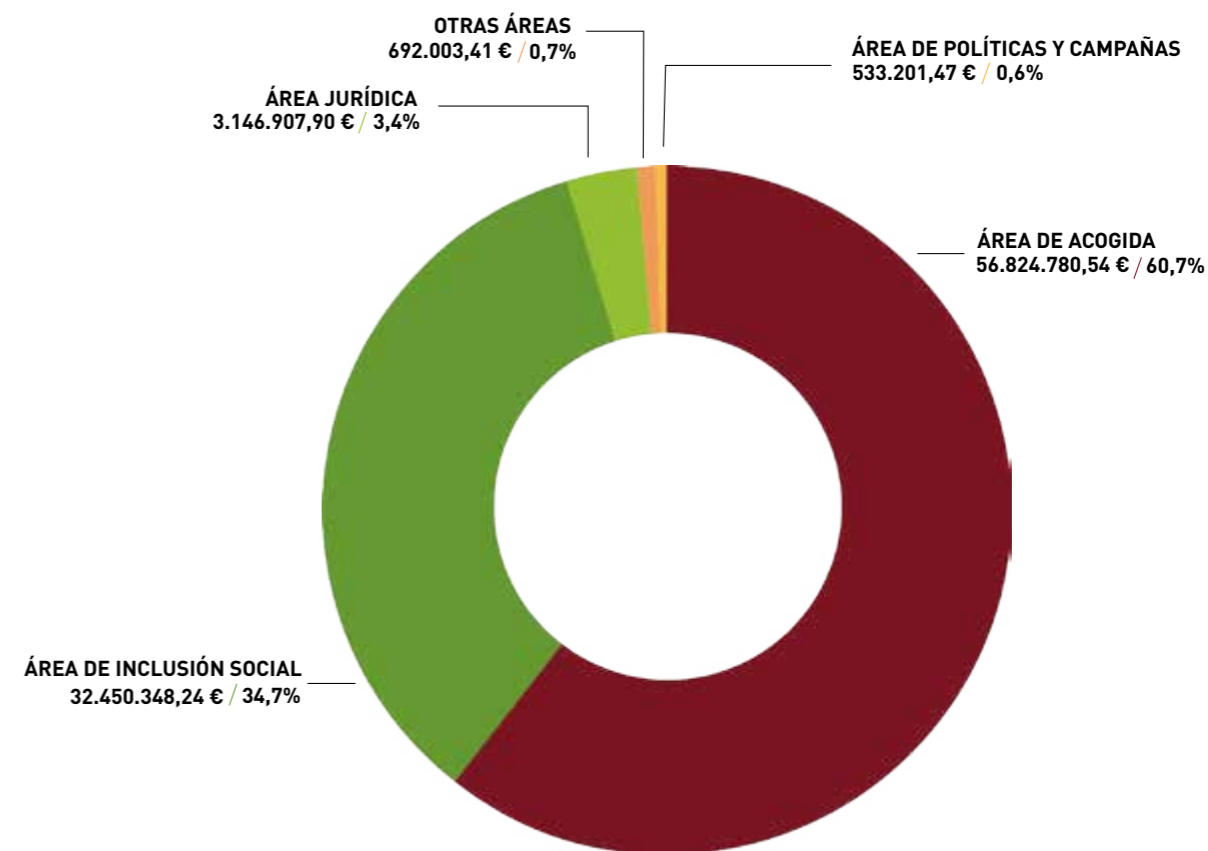
INGRESOS 2019

Total: 94.173.600,05



GASTOS 2019

Total: 93.647.241,55



NUESTRAS CUENTAS SON AUDITADAS ANUALMENTE POR: **FORWARD ECONOMICS** AUDITORES & CONSULTORES

Los informes anuales están disponibles en www.cear.es/transparencia/

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Durante 2019, la labor y el trabajo de CEAR han sido reconocidos y premiados por varias entidades. Algunos de estos galardones son:

Goya 2020 - Corto MARAS

Nominado a los Premios Goya 2020 en la categoría de cortometraje de ficción y un centenar de selecciones y galardones más en numerosos festivales por el cortometraje "Maras. Ver, Oír y Callar".

Traducción e Interpretación

Premio Internacional Gerardo de Cremona para la Promoción de la Traducción en el Mediterráneo al Servicio de Traducción e Interpretación de CEAR como reconocimiento a su labor para que todas las personas refugiadas puedan comunicarse en su lengua materna.

La Primera Palabra

Premio a mejor campaña integrada con contenido social en la 13ª edición del Festival Internacional de la Publicidad Social (Publifestival) a nuestra campaña La Primera Palabra.

Acoge Un Plato

Mención de Honor en los Premios Cooperación de la Coordinadora Valenciana de ONGD (CVONGD) a la campaña "Acoge un Plato, porque la gastronomía no entiende de fronteras", por lograr hablar de la migración y el asilo a través de un elemento de la vida cotidiana como es la gastronomía.

CEAR Canarias

Premio Canarias 2019 en la categoría de Acciones Altruistas y Solidarias.

Campaña «Maras no es una serie»

Premio Desalambre 2019 a la mejor campaña de comunicación de ONG por Maras no es una serie.

Nada de lo recogido en esta Memoria 2019 habría sido posible sin vuestro apoyo. Estos premios son también de todas las personas y entidades que formáis parte y contribuís a la misión de CEAR de uno u otro modo.

¡¡¡GRACIAS!!!

COLABORA CON LAS PERSONAS REFUGIADAS A TRAVÉS DE CEAR



FINANCIADORES



* CEAR también recibe la colaboración de otras entidades públicas y privadas que apoyan nuestro trabajo.

OFICINAS

CEAR Servicios Centrales

**Avda. General Perón, 32, 2º dcha.
28020 Madrid
Telf: 915 980 535**

CEAR en Cádiz (Oficina)

**Paseo de la Conferencia, 9. Edificio
Las Olas, bajo. 11207 Algeciras
Telf: 856 560 946**

CEAR en Ceuta (Representación)

Carretera del Jaral, s/n

CEAR en Melilla (Representación)

Carretera de Circunvalación, 450.

CEAR en Mérida (Oficina)

**Travesía San Salvador, 4.
06800 Mérida
Telf: 669 924 205**

DELEGACIONES

[CEAR Alicante]

**C/ Ramón de Campoamor, s/n, local 1-2.
03550 Sant Joan D'Alacant – Alicante
Telf: 965 641 255**

[CEAR Canarias]

**Avenida de Escaleritas, 66.
35011 Las Palmas de Gran Canaria
Telf: 928 297 271**

[CEAR Madrid]

**Avenida de Asturias 33, bajo. 28029 Madrid
Telf: 915 550 698**

[CEAR Málaga]

**Avda. de Fátima, 3. 29009 Málaga
Telf: 951 561 071**

[CEAR Navarra]

**C/ Sandoval, 2, Bis. Local. 31002 Pamplona
Telf. 848 480 818**

[CEAR Sevilla]

**Avenida de Hytasa, Nº 10, Edificio Tigesas,
2ª planta. 41006 Sevilla
Telf: 954 619 164**

[CEAR Valencia]

**C/ Francisco Moreno Usedo, 2, bajo.
46018 Valencia
Telf: 963 162 477**

[Cataluña]

**C/ Junta de Comerç, 26. 08001 Barcelona
Telf: 933 012 539**

[Euskadi]

**C/ Cristo, 9 B, 5ª planta. 48007 Bilbao
Telf: 944 248 844**

CEA(R)

Comisión Española
de Ayuda al Refugiado

40 años
de (R)efugio