

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección Económico-Financiera, como responsable de la planificación y gestión económica de las Líneas de Financiación de CEAR, así como de su control y justificación ha propuesto, y la Dirección ha ratificado, esta política de calidad con el propósito de hacer público el compromiso de desarrollar todas nuestras actividades y procesos de trabajo bajo el estricto cumplimiento de la normativa que nos es de aplicación, el cumplimiento de los requisitos que nos exigen nuestros clientes y partes interesadas, así como la mejora continua para lograr la plena satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.

Para hacer realidad este propósito hemos integrado en el desarrollo de nuestras actividades un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001-2015.

Entre los principales objetivos que nos hemos marcado para la mejora continua se encuentran los siguientes:

- Analizar las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y promover acciones encaminadas a su satisfacción.
- Desarrollar nuestras actividades conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.
- Promover la gestión de la calidad entre el personal remunerado y voluntario, en todos los niveles y en todos los procesos de la organización relacionados con la gestión económica de programas y proyectos.
- Impulsar un proceso de mejora continua como prioridad de la gestión de la calidad.
- Gestionar los recursos humanos y materiales en este marco que permita obtener una mayor eficacia y eficiencia en la gestión.
- Evaluar la satisfacción de nuestras partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Desde la dirección se asegurará la divulgación y comprensión de esta política por todo el personal de la organización, puesto que entendemos las personas que trabajamos en CEAR somos las principales implicadas en el logro de la calidad de nuestras actividades.

En Madrid, a 08 de enero de 2018

Firmado:

Estrella Galán Pérez
Directora General

Luz Manzano Casas
Dirección Económico-Financiera